

健康・医療

## 新型コロナウイルス感染症について

### お知らせ

- ・「[新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針](#)」に基づき対策を進めています。（4月17日）
- ・第29回新型コロナウイルス感染症対策本部が開催されました。（[首相官邸ホームページ](#)）（4月16日）
- ・緊急事態宣言に関する内容はこちらをご覧ください。（[内閣官房ホームページ](#)）
- ・「[新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言](#)」（新型コロナウイルス感染症対策専門家会議）を公表しました。（4月1日）
- ・「[家庭内でご注意いただきたいこと～8つのポイント～](#)」を公表しました。（3月1日）
- ・「[3つの密を避けましょう](#)」を公表しました。（3月28日）
- ・電話・オンラインによる診療がますます便利になります。（[新型コロナウイルス感染症の感染拡大を踏まえたオンライン診療について](#)）（4月20日） **NEW**
- ・リーフレット「[生活を支えるための支援のご案内](#)」を掲載しました。（4月20日） **NEW**
- ・[妊婦の方々に向けた対策](#)をとりまとめました。（4月1日）
- ・[高齢者の皆さまに知っていただきたい情報をまとめました。](#)（4月3日）
- ・[地域ごとのまん延の状況に関する指標の公表について](#)（4月21日） **NEW**
- ・[東京ガールズコレクション（TGC）とコラボした啓発動画](#)を公開しています（3月31日）
- ・[雇用調整助成金の特例措置を追加実施します。](#)また、[時間外労働等改善助成金の特例](#)を設けることとしました。
- ・小学校等が臨時休業した場合等の[保護者の休暇取得支援](#)と[委託を受けて個人で仕事をする方のための支援](#)を創設しました。
- ・[全ての国又は地域から入国・帰国される方へ](#)（4月2日）
- ・[帰国された皆様へ](#)（4月4日）
- ・[諸外国の行動制限等に関する現状について](#)（4月21日時点）を公表しました。（4月21日） **NEW**

<知りたい情報をクリックしてください>

大臣記者会見概要 ▶

国内の発生状況 ▶

政府の対策について  
（基本方針、クルーズ船への対応など） ▶

国民の皆さまへ  
（予防、相談など） ▶

働く方と経営者の皆さまへ ▶

新型コロナウイルス感染症に  
関するQ & A ▶

注意喚起：新型コロナウイルス感染症に関して[厚生労働省を装った詐欺](#)や、新型コロナウイルスを題材とした[攻撃メール](#)にご注意ください。

[英語 \(For English\)](#) [中国語 \(For Chinese\)](#)

## 更新情報

▶ [更新情報一覧](#)

2020年4月23日掲載

▶ [新型コロナウイルス感染症の現在の状況と厚生労働省の対応について（令和2年4月23日版）](#) **NEW**

2020年4月23日更新

▶ [「新型コロナウイルスに関するQ&A（一般の方向け）」に「妊婦の方々に関すること」を掲載しました](#) **NEW**

2020年4月23日掲載

▶ [新型コロナウイルス感染症の無症状病原体保有者の発生について（空港検疫）](#) **NEW**

2020年4月23日更新

▶ [新型コロナウイルス感染症の国民の皆さまへ（予防・相談）に「差別にお困りの方へ」を掲載しました](#) **NEW**

2020年4月23日更新

▶ [地域ごとのまん延の状況に関する指標等について更新しました。](#) **NEW**

[▶ ページの先頭へ戻る](#)

## 大臣記者会見概要

※新型コロナウイルス感染症関係の冒頭発言があった会見を掲載しています。

手話付きの会見動画につきましても、民間事業者のご協力の下、掲載しておりますのでご覧ください。

[過去の大臣会見](#)

## 国内の発生状況

### 国内の現在の状況について **NEW**

4月23日12時時点、国内で今般の新型コロナウイルスに関連した感染症の感染者は11,919例となりました。

内訳は、患者7,315例、無症状病原体保有者778例、陽性確定例（症状有無確認中）3,826例となります。国内の死亡者は287名です。

また、国内での退院者は70名増加し、2,408名となりました。

#### 【内訳】

・患者7,315例（国内事例7,269例、チャーター便帰国者事例11例、空港検疫35例）

・無症状病原体保有者778例

（国内事例677例、チャーター便帰国者事例4例、空港検疫97例）

・陽性確定例3,826例（国内事例3,826例）

・日本国籍の者5,464名、外国籍の者65人（他は国籍確認中）

【1. PCR検査陽性者数】

	PCR検査陽性者	PCR検査実施人数
国内事例 (チャーター便帰国者を除く)	11,772 <sup>※1</sup> (+420)	112,108 (+4,678)
空港検疫	132 (+2)	23,046 (+718)
チャーター便帰国者事例 (水際対策で確認)	15	829
合計	11,919 <sup>※2</sup> (+422)	135,983 (+5,396)

【2. PCR検査陽性時の有症状・無症状の別】

	有症状者	無症状者	症状有無確認中
国内事例 (チャーター便帰国者を除く)	7,269 <sup>※3</sup> (+217)	677 <sup>※3</sup> (+17)	3,826 <sup>※3</sup> (+186)
空港検疫	35	97 <sup>※4</sup> (+2)	0
チャーター便帰国者事例 (水際対策で確認)	11	4	0
合計	7,315 <sup>※3</sup> (+217)	778 <sup>※3</sup> (+19)	3,826 <sup>※3</sup> (+186)

(括弧内は前日からの変化)

※前日比については、21日の時点の数値から、自治体から過去の陽性者数について2例報告がなされたため追加したものの増加分を示している。

※1 うち日本国籍が確認されている者5329(+162)人、外国籍が確認されている者53(+1)人

※2 うち海外移入が疑われる事例が444 (+2) 例

※3 症状の確認中であった26例が有症状者と確認された。

※4 空港検疫PCR検査陽性者について、1件の重複計上があったため、21日時点の総数から1件削除したうえで総数を示している。

【3. 入退院等の状況】

	入院治療を要する者等	軽～中等症の者 (無症状を含む)	人工呼吸器又は集中治療室に入院している者	症状の程度確認中	入院待機中の者	症状有無確認中	退院した者	死亡者
空港検疫	130 <sup>※4</sup> (+2)	130 <sup>※4</sup> (+2)	0	0	0	0	2	0
チャーター便帰国者事例 (水際対策で確認)	0	0	0	0	0	0	15	0
合計	10,212 (+342)	5,154 (+83)	259 (+18)	622 (+33)	351 (+22)	3,826 (+186)	2,408 <sup>※5</sup> (+70)	287 <sup>※5</sup> (+10)

(括弧内は前日からの変化)

※今までに重症から軽～中等症へ改善した者は57(+1)名

※5 退院した者のうち914名、死亡者のうち74名については、個々の陽性者との突合作業中。

従って、入退院等の状況の合計とPCR検査陽性者数は一致しない。

「令和2年3月4日版」以後は、陽性となった者の濃厚接触者に対する検査も含めた検査実施人数を都道府県に照会し、回答を得たものを公表している。なお、上記記載中の国内事例のPCR検査実施人数は、疑似症報告制度の枠組みの中で報告が上がった数を計上しており、各自治体で行った全ての検査結果を反映しているものではない(退院時の確認検査などは含まれていない)。

【PCR検査の実施件数】

・2月18日～4月21日までの国内(国立感染症研究所、検疫所、地方衛生研究所・保健所等)におけるPCR検査の実施件数は、203,068件\*。4月22日分は集計中。

※上記の数値は暫定値であり、変更される可能性がある。

入退院の状況は以下の通りです。

新型コロナウイルス感染症に関する入退院の状況

【国内事例】括弧内は前日比

4月22日(水) 18時時点

PCR検査陽性者	現在も入院等	退院者	死亡者
	11,919 (+422)	10,212 (+342) 重症→軽～中等症になった者 57	2,408 (+70) <sup>※</sup>

## 【クルーズ船事例】

PCR検査陽性者			
	現在も入院等	退院者	死亡者
672	14	645	13
	重症→軽～中等症になった者 33		

## 【総計】

PCR検査陽性者			
	現在も入院等	退院者	死亡者
12591 (+422)	10226 (+342)	3053(+70) <sup>※</sup>	300(+10) <sup>※</sup>
	重症→軽～中等症になった者 90		

(注) 1 【国内事例】には、空港検疫で確認されたPCR検査陽性者132名を含む。  
 2 【クルーズ船事例】にはチャーター便帰国した者(40名)は含めない。  
 3 【クルーズ船事例】には舞岡岡地医療センターを含む。  
 4 前日比については、21日の時点の数値から、自治体から過去の陽性者数について2例報告がなされたため追加したもののからの増加分を示している。  
 ※ 退院した者のうち914名、死亡者のうち74名については、個々の陽性者との実働作業中。従って、入院等の状況の合計とPCR検査陽性者数は一致しない。

(参考資料)

### 【国内の患者発生に関する参考資料】

- [新型コロナウイルス感染症の国内発生動向\(2020年4月23日掲載分\)](#)
- [国内の入退院の状況について](#)
- [新型コロナウイルスの発生状況\(【国内事例】及び【上陸前事例】\): 4月23日](#)

### 【PCR検査に関する参考資料】

- [国内における新型コロナウイルスに係るPCR検査の実施状況\(2020年4月23日掲載分\)](#)
- [新型コロナウイルスのPCR検査総実施件数\(都道府県別 ※地方衛生研究所・保健所からの回答を集計\)\(2020年4月23日掲載分\)](#)
- [新型コロナウイルスのPCR検査の1日あたり実施可能件数\(都道府県別 ※地方衛生研究所・保健所からの回答を集計\)\(2020年4月15日時点\)](#)

### 【新型コロナウイルス感染症に関する相談に関する参考資料】

- [厚生労働省電話相談窓口\(コールセンター\)の対応状況等について\(2020年4月23日掲載分\)](#)
- [帰国者・接触者相談センターの相談件数等\(都道府県別\)\(2020年4月4日掲載分\)](#)

### ○新型コロナウイルス感染症患者の発生状況(マップ)

国内で報告された新型コロナウイルス感染症の患者数を都道府県別に地図上に表示したものです。日付は確定日です。

なお、患者数には、チャーター便及びクルーズ船における患者数は含まれていません。

・[発生状況マップ](#)

### ○全国クラスターマップ(3月15日より掲載)

国内で報告された新型コロナウイルス感染症の感染者に係る報告を基にした追跡調査の結果、感染者間の関連が認められた集団(クラスター)を地図上に表示したものです。

クラスターは、現時点で、同一の場において、5人以上の感染者の接触歴等が明らかとなっていることを目安として記載しています。家族等への二次感染等を載せていません。また、家族間の感染も載せていません。

現時点での感染の発生状況や、都道府県別の感染者数を反映したものではありません。

本報告数は地方自治体の報道発表等に基づき新型コロナウイルス厚生労働省対策本部が集計した速報値に基づくもので、随時更新されます。

- ・[全国クラスターマップ\(3月31日時点\)](#)
- ・[\(別紙\)医療機関・福祉施設でのクラスターの発生状況について\(3月31日時点\)](#)

(参考)

[報道発表資料一覧\(新型コロナウイルス感染症\)](#)

[各国・地域における新型コロナウイルスの感染状況\(外務省HPより\)](#)

## 政府の対策について

### 新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針 **NEW**

3月28日に政府の「新型コロナウイルス感染症対策本部」が開催され、新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針が決定されました。



## 新型コロナウイルス感染症対策の基本方針

2月25日に政府の「新型コロナウイルス感染症対策本部」が開催され、新型コロナウイルス感染症対策の基本方針が決定されました。この基本方針では、現在講じている対策と、今後の状況の進展を見据えて講じていくべき対策を整理しています。

- 「[新型コロナウイルス感染症対策の基本方針](#)」（2月25日）
- ※[新型コロナウイルス感染症対策専門家会議 脇田座長のご説明（第13回新型コロナウイルス感染症対策本部）](#)（2月25日）
- ・[新型コロナウイルス感染症対策の基本方針の具体化に向けた専門家の見解](#)（2月24日）
- ・[新型コロナウイルス対策の目的（基本的な考え方）](#) [126KB]（2月23日）
- ・「[新型コロナウイルス感染症対策の見解](#)」（新型コロナウイルス感染症対策専門家会議）（3月9日）
- ・「[新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言](#)」（3月19日）
- ・「[新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言](#)」（4月1日）

## 新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応策

2月13日、何よりも国民の命と健康を守ることを最優先に必要な対策は躊躇なく実行するとの方針のもと、帰国者等への支援、国内感染対策の強化、水際対策の強化、影響を受ける産業等への緊急対応などを柱とする「新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応策」がとりまとめられています。また、3月10日、国内の感染拡大を防止するとともに、諸課題に適切に対処するため、感染拡大防止策と医療提供体制の整備、学校の臨時休業に伴って生じる課題への対応、事業活動の縮小や雇用への対応、事態の変化に即応した緊急措置などを柱とする「新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応策－第2弾－」がとりまとめられています。

さらに、4月7日、政府は、経済対策をとりまとめるとともに、令和2年度補正予算案を閣議決定しましたが、厚生労働省としても、感染拡大防止策、医療提供体制の整備、治療薬・ワクチンの開発に必要な費用や、雇用の維持や就職支援、生活の支援、事業の継続支援等を行うための費用を盛り込んでいます。

- ・「[新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応策](#)」（2月13日）
- ・「[新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応策－第2弾－（ポイント）](#)」（3月10日）
- ・「[新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応策－第2弾－](#)」（3月10日）
- ・「[新型コロナウイルス感染症に関する緊急対応策－第2弾－（資料概要集）](#)」（3月10日）

## 新型コロナウイルス感染症緊急経済対策と補正予算案

4月7日、政府は、経済対策をとりまとめるとともに、令和2年度補正予算案を閣議決定しましたが、厚生労働省としても、感染拡大防止策、医療提供体制の整備、治療薬・ワクチンの開発に必要な費用や、雇用の維持や就職支援、生活の支援、事業の継続支援等を行うための費用を盛り込んでいます。

- ・「[新型コロナウイルス感染症緊急経済対策（厚生労働省施策関係 概要）](#)」（4月7日）
- ・「[令和2年度 厚生労働省補正予算（案）の概要](#)」（4月7日）
- ・[令和2年度 厚生労働省補正予算案（参考資料）](#)
- ・[令和2年度補正予算案 新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金（参考資料）](#)

## 医療提供体制

新型コロナウイルスへの感染が疑われる方に、診療体制等の整った医療機関を適切・確実に受診していただくため、帰国者・接触者相談センター及び帰国者・接触者外来を設置しています。

受診調整を行うため、感染を疑う方には事前に帰国者・接触者相談センターに電話連絡をしていただき、連絡を受けた同センターは、新型コロナウイルスへの感染の可能性を確認しつつ、帰国者・接触者外来につなげています。

- ・[帰国者・接触者相談センター 都道府県別設置数（2020年4月16日時点）](#) **NEW**
- ・[帰国者・接触者外来等 都道府県別設置数（2020年4月16日時点）](#) **NEW**

・

○全国医療機関の医療提供体制の状況を公開しました（β版）（2020年4月8日）

政府CIOポータル: [内閣官房情報通信技術（IT）総合戦略室作成](#)

厚生労働省は、内閣官房と連携し、全国の入院病床を有する病院（20床以上）の医療提供状況を毎日確認しています。このページの情報は、各病院の外来・入院・救急等の各機能について、現状をまとめ、公開するものです。

現状、新型コロナウイルス感染症の院内感染を防ぐ目的で、風邪などの症状での新規の外来受入れなどを制限している病院がみられます。「一部制約あり」や「停止」の標記は、院内で新型コロナウイルスの感染が確認されたことを意味するものではありませんので、ご注意ください。

（参考：2020年3月26日通知）

[PDF 新型コロナウイルス感染症対策に係る病院の医療提供状況等の状況把握について（協力依頼）](#)  [PDF 別紙](#)  [PDF 記入要綱](#)   
[PDF 参考：別添 医療機関向け説明資料](#)

## 感染状況の把握

感染症法に基づく医師の届出により、疑似症患者を把握し、医師が診断上必要と認める場合にPCR検査を実施し、患者を把握しています。

患者が確認された場合には、感染症法に基づき、積極的疫学調査を実施し、濃厚接触者を把握します。濃厚接触者に対しては、感染症法に基づく健康観察や外出自粛等により感染拡大防止を図っています。

PCR検査に医療保険を適用することとしました（3月6日～）。これにより、保健所を経由することなく、医療機関が民間の検査機関等に直接依頼を行うことが可能となり、民間検査会社等の検査能力の更なる活用が図られることとなります。

## クラスター対策

国内では、散発的に小規模に複数の患者が発生している例がみられます。濃厚接触者を中心に感染経路を追跡調査することにより感染拡大を防ぎます。

国内での感染の拡大を最小限に抑えるため、小規模な患者の集団（クラスター）が、次の集団を生み出すことを防止することが重要です。

※「小規模患者クラスター」とは感染経路が追えている数人から数十人規模の患者の集団のことです。

[「新型コロナウイルスクラスター対策班の設置について」](#)（2月25日）

[「新型コロナウイルスの集団感染を防ぐために」](#)（3月1日）（PDF: 556KB）

[新型コロナウイルス感染症対策専門家会議の見解（クラスター対策）](#)（3月2日）

[「新型コロナいま、拡げないために」](#)（3月2日）（PDF: 138KB）

クラスター対策に資する情報提供に関する協定（[LINE](#)）

[「換気の悪い密閉空間」を改善するための換気の手法（リーフレット）](#)（4月3日改訂）

[商業施設等における「換気の悪い密閉空間」を改善するための換気について](#)（3月30日）

## 水際対策

新型コロナウイルス感染症の病原体が外国からの航空機や船舶を介して国内へ侵入することを防止するとともに、航空機等に関して感染症の予防に必要な措置を講じることを目的として、新型コロナウイルス感染症を「検疫法第34条の感染症の種類」として指定しています。これにより、外国から日本へ入国しようとする方に対する質問・診察の実施、患者等の隔離・停留のほか、航空機等に対する消毒等の措置を講じることが可能となっています。

諸外国においてこの感染症が流行していることを受けて、日本の水際対策として、全ての国・地域からの到着便・到着船について、全員質問票による聞き取り、ポスター掲示による自己申告の呼びかけ、健康カード配布による国内二次感染等のリスクの軽減等を行っています。

また、当面の間、14日以内に一部の国・地域における滞在歴がある外国人等については、出入国管理及び難民認定法に基づき、特段の事情がない限り、症状の有無にかかわらず、その入国を拒否しています。

さらに、全ての国・地域から来航する航空機又は船舶に搭乗し又は乗船していた者であって、隔離や停留をされない者については、検疫所長が指定する場所において14日間待機し、国内において公共交通機関を使用しないことを要請することとしています。（3月9日よ

り順次実施)

今回の水際対策強化の全体像 ([イメージ](#))

[水際対策の抜本的強化に向けた更なる政府の取組について \(検疫の強化\)](#) (3月6日閣議了解)

[中華人民共和国で発生した新型コロナウイルス感染症に関する政府の取組について \(検疫の強化\)](#) (3月19日閣議了解)

[中国・韓国・ヨーロッパ諸国・中東・アフリカ・米国・東南アジア等から入国・帰国される方へ](#) (3月26日)

[\(検疫\) FORTH/厚生労働省検疫所ホームページ](#)

[\(入国制限\) 法務省ホームページ](#)

## 治療薬、ワクチンの開発

新型コロナウイルス感染症については、現時点では、有効性が確認された特異的な抗ウイルス薬やワクチンは存在せず、治療方法としては対症療法が中心となっています。

このため、厚生労働省においては、新型コロナウイルス感染症に対する治療薬等について、AMED（国立研究開発法人日本医療研究開発機構）の研究費や厚生労働科学研究費等の各種研究費制度を活用し、治療薬等の研究を順次拡大しています。ワクチンについては国内での研究のほか、世界連携でワクチン開発を促進するためCEPI（感染症流行対策イノベーション連合）への拠出を通じたワクチンの早期開発に向けた取組を進めています。

また、治療薬については、既存の治療薬からいくつかの候補薬が出てきており、観察研究や臨床研究等が進められています。

今後も、治療薬等の研究を進めていくとともに有望なものについては企業による治験が進められる予定です。

### 【参考】

○[3月28日安倍総理大臣記者会見](#)

○[新型コロナウイルス感染症 \(COVID-19\) に関する研究開発支援について \(まとめ\)](#) (国立研究開発法人日本医療研究開発機構 (AMED) ホームページ)

○[新型コロナウイルス感染症 \(COVID-19\) などの新興感染症に関する研究開発](#) (第28回健康・医療戦略推進本部資料 (首相官邸ホームページ))

○[新型コロナウイルスに対するワクチン開発を進めます](#) (感染症流行対策イノベーション連合)

## クルーズ船への対応等について **NEW**

2月3日に横浜港に到着したクルーズ船「ダイヤモンド・プリンセス号」については、海上において検疫を実施し、3月1日にすべての乗客、乗員の下船が完了しました。

(※) なお、本件については、WHOの各国の発生状況の報告において、日本国内の発生件数とは別個（その他）の件数として取り扱われています。

また、3月15日、クルーズ船「ダイヤモンド・プリンセス」の乗客のうち、船内で14日間の健康観察期間が終了し2月19日から23日にかけて順次下船した計1,011人の方への健康フォローアップが終了しました。

### 【4月22日18時時点の状況について】

	PCR検査陽性者 ※【 】は無症状 病原体保有者数	退院等している者	人工呼吸器又は集中治療室 に入院している者 ※9	死亡者
クルーズ船事例 (水際対策で確認) (3,711人) ※6	712 ※7 【331】	645 ※8	4	13 ※10

(括弧内は前日からの変化)

※6 那覇港出港時点の人数。うち日本国籍の者1,341人

※7 船会社の医療スタッフとして途中乗船し、PCR陽性となった1名は含めず、チャーター便で帰国した40名を含む。国内事例同様入院後に有症状となった者は無症状病原体保有者数から除いている。

※8 退院等している者645名のうち有症状352名、無症状293名。チャーター便で帰国した者を除く。

※9 33名が重症から軽～中等症へ改善(うち25名は退院)

※10 この他にチャーター便で帰国後、3月1日に死亡したとオーストラリア政府が発表した1名がいる。

### ○新型コロナウイルスの発生状況 (【国内事例】及び【上陸前事例】) : 2月17日~3月15日まで

●2月19日時点のクルーズ船における新型コロナウイルス感染症の発症者数等の推移についてとりまとめました。

専門家によれば、「発症日の判明している確定例の検討に基づいて評価すると、2月5日にクルーズ船で検疫が開始される前に実質的な

伝播が起こっていたことが分かる」とされています。

[国立感染症研究所のレポート](#)

・ [推移のグラフ](#)

[クルーズ船「ダイヤモンド・プリンセス号」における感染制御策](#)

[PDF クルーズ船内で医療救護活動に従事されている皆様へ](#)  [PDF形式: 74KB]

## 関連情報

- イベント開催に関する御協力のお願 ( [2月20日](#)、[26日](#)、[3月10日](#)、[3月20日](#) )
- 労使団体へのご協力のお願  
・ 職場における新型コロナウイルス感染症の拡大防止に関する経済団体への要請 ( [2月21日](#)、[3月23日](#) )  
・ [労使団体へのご協力のお願](#) ( 2月26日 )
- [諸外国の行動制限等の現状について](#) ( 4月21日時点 ) **NEW**
- [新型コロナウイルスに関連した感染症対策に関する厚生労働省対策推進本部](#) ( 1月28日、30日 )
- [新型コロナウイルス対応に関する医療関係団体及び厚生労働省による協議会](#) ( 3月24日 )
- [全国知事会と厚生労働省の意見交換会](#) ( 3月25日 )
- [全国知事会と厚生労働省の意見交換会](#) ( 4月9日 )

[ページの先頭へ戻る](#)

## 国民の皆さまへ ( 予防・相談 )

風邪や季節性インフルエンザ対策と同様にお一人お一人の咳エチケットや手洗いなどの実施がとても重要です。感染症対策に努めていただくようお願いいたします。

風邪症状があれば、外出を控えていただき、やむを得ず、外出される場合にはマスクを着用していただくよう、お願いします。

集団感染の共通点は、特に、「換気が悪く」、「人が密に集まって過ごすような空間」、「不特定多数の人が接触するおそれが高い場所」です。

換気が悪く、人が密に集まって過ごすような空間に集団で集まることを避けてください。

※以下啓発資料について、配布や媒体掲載など、使用可能です。掲載の場合は『出典: 首相官邸HPより』を記載してください。

会社・学校や人の集まる場所での掲示、周知など、用途に限らずご自由にダウンロード・印刷してお使いください。(加工・改変等はおやめください)

新型コロナウイルスの集団発生防止にご協力をおねがいします

# 3つの「密」を避けましょう!

- ① 換気の悪い密閉空間
- ② 多数が集まる密集場所
- ③ 間近で会話や発声をする密接場面



新型コロナウイルスへの対策として、クラスター(集団)の発生を防止することが重要です。  
日頃の生活の中で3つの「密」が重ならないよう工夫しましょう。



3つの条件がそろった場所が  
クラスター(集団)発生の  
リスクが高い!

※3つの条件のほか、共同で使う物品には  
消毒などを行ってください。





新型コロナウイルスの感染拡大防止にご協力をお願いします

# 3つの密を避けるための手引き!

- 新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、咳エチケット、手指衛生等に加え、**「3つの密(密閉・密集・密接)」**を避けてください。
- 3つの密が重ならない場合でも、リスクを低減するため、できる限り**「ゼロ密」**を目指しましょう。
- 屋外でも、密集・密接には、要注意。人混みに近づいたり、大きな声で話しかけることなどは避けましょう。

新型コロナウイルスの感染拡大防止にご協力をお願いします

## ①「密閉」空間にしないよう、こまめな換気を!

「部屋が広ければ大丈夫」「狭い部屋は危険」というものではありません。カギは「換気の程度」です。WHOも、空気感染を起こす「結核」はしかの拡散と「換気回数」の少なさを「関連」を認めています。

**窓がある場合**

- ・ 風の流れができるよう、**2方向の窓を、1層、数分程度、連続**にしましょう。換気回数は**換気回数以上**確保しましょう。
- ・ 窓が1つしかない場合でも、入口のドアを開ければ、窓とドアの間に空気が流れます。扇風機や換気扇を併用したり工夫すれば、換気効果はさらに上がります。



**機械換気がある場合**

- ・ 窓がない施設でも、建物の換気管理者は、法令により換気量を確保するために合理的な換気量を保つよう維持管理に努めるよう定められています。
- ・ 法令に基づき、平時換気量が十分である限りでは、空気感染の観点から、一人当たり換気量(毎時間30回)を確保するよう努めなければなりません。

- ・ しかしながら、地下や窓のない場所の施設であっても、換気設備(業務用エアコン等)によって換気されていることが通常のため、適時に心配することはありません。
- ・ しかしながら、換気量をさらに増やすことは有効です。冷暖房効率は悪くなりますが、窓やドアを開けたり、換気設備の外気取入れ量を確保しましょう。また、一部換気回数の確保をしましょう。
- ・ 通常の家庭用エアコンは、空気を循環させるだけで、換気を行っていません。別途、換気を確保してください。また、一般的な空気清浄機は、通過する空気量が換気量に比べて少ないことから、新型コロナウイルス対策への効果は不詳です。

**車内換気の場合**

- ・ 利用車中やトラックなどのエアコンでは、「内気循環モード」ではなく**「外気モード」**にしましょう。
- ・ 電車やバス等の公共交通機関でも、**窓際**に協力しましょう。

新型コロナウイルスの感染拡大防止にご協力をお願いします

## ②「密集」しないよう、人と人の距離を取りましょう!

- ・ 他の人とは互いに手を伸ばして届かない十分な距離**(2メートル以上)**を取りましょう。
- ・ スーパーのレジなどで列に並んでいるとき、前の人に近づきすぎないように注意しましょう。
- ・ 飲食店の座席では、**隣の人と一つ飛ばしに座る**こと、距離を確保しやすいです。また、**真向かいに座らず、互い違いに座る**のも有効です。店舗の責任者は、椅子の数や配置を工夫して、十分な距離を保ちましょう。
- ・ エレベーターでは、多くの人が密集しがちです。混みあっているときは、一本避けます。また、健康のためにも、階の上下には階段の利用に努めましょう。
- ・ 職場は、工夫してテレワークへ転換しましょう。導入に向けた支援策もあります。  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/shokushin/kyougi/0000147570\\_000114.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/shokushin/kyougi/0000147570_000114.html)



新型コロナウイルスの感染拡大防止にご協力をお願いします

## ③「密接」した会話や発声は、避けましょう!

- ・ 密接した会話や発声は、ウイルスを含んだ飛沫を飛び散らせがちです。WHOは「5分間の会話で1回の咳と同じくらいの飛まつ(約3,000個)が飛ぶ」と報告しています。
- ・ 対面での会話や面談が避けられない場合には、**十分な距離を保ち**、マスクを着用しましょう。
- ・ エレベーターや電車の中などでは、距離が近づかざるを得ない場合があります。**会話**や携帯電話による**通話を慎み**ましょう。
- ・ 飲食店では、マスクを外す時間が長くなりがちです。外している間に飛沫が飛ぶことを抑えるには、例えば複数人数での会食のように、大声にならざるを得ない場合は慎みましょう。家族以外の複数人数での会食などは避けましょう。  
※1人あたり10.1L/Lを想定し、0.5m/s、50~60dB(50%相対湿度)を想定。
- ・ スポーツジムなど、複数人が室内で呼吸が激しくなるような運動を行うことは避けましょう。
- ・ 喫煙も、近くにいる人との「密」に、このほか注意して下さい。



新型コロナウイルスの感染拡大防止にご協力をお願いします

# 「密閉」「密集」「密接」しない!

●「ゼロ密」を目指しましょう。屋外でも、密集・密接には、要注意!

他の人と十分な距離を取る!



窓やドアを開けこまめに換気を!



屋外でも密集するような運動は避けましょう! 少人数の散歩やジョギングなどは大丈夫



飲食店でも距離を取りましょう! 複数人数での会食は避ける、隣と一つ飛ばしに座る、互い違いに座る



会話をするときにはマスクをつけましょう!



電車やエレベーターでは会話を慎みましょう!





[Avoid the "Three Cs"! \(English 英語版\)](#) [避开3“密”! \(中文 中国語版\)](#)



自分のため、みんなのため、そして大切な人のため。私たち一人ひとりが、できることをしっかりやっていく。それが私たちの未来を作ります。

お願い1：外出はできるだけひかえてください。  
やむを得ず外出する場合には、マスクを着用していただくようお願いします。



### 外出控え

お願い2：「三密」（密集、密室、密接）を避けましょう。  
集団感染は、「換気が悪く」、「人が密に集まって過ごすような空間」、「不特定多数の人が接触するおそれが高い場所」という共通点があります。



### 密集回避 密室回避 密接回避

できるだけ、そのような場所に行くことを避けていただき、やむを得ない場合には、マスクをするとともに、換気を心がけていただく、大声で話さない、相手と手が触れ合う距離での会話は避ける、といったことに心がけてください。



### 換気

お願い3：咳エチケット（咳やくしゃみをする際、マスクやティッシュ、ハンカチ、袖、肘の内側などを使って、口や鼻をおさえること）や手洗いをお願いします。



### 咳エチケット 手洗い

新型コロナウイルス感染症は、罹患しても約8割は軽症で経過し、治癒する例が多いことが報告されていますが、高齢者や基礎疾患をお持ちの方は、重症化するリスクが高くなる可能性があります。皆さまご自身をお守りし、そして大切な人をお守りいただくことが大切です。

持ちの方は、重症化するリスクが高いことが報告されています。皆さまご自身を守るため、そして、大切な人を守るため、3つのお願いへのご協力をお願いします。

さらにお願ひ：お友達にもぜひ3つのお願いを伝えていただけませんか。以下のロゴをご家庭や学校、職場において自由にお使いください。（6バージョン）



(縦7つバージョン)



この動画（3月22日放送「NHKスペシャル“パンデミック”との闘い～感染拡大は封じ込められるか～」から）は、新型コロナウイルス感染症の予防のために、咳エチケットやこまめな換気をするのがなぜ重要なのかについて、分かりやすくまとめられています。ぜひご覧いただき、おひとりおひとり感染症対策をおこなっていただきますよう、よろしくお願いいたします。

# 接触感染に注意！

新型コロナウイルスの感染経路として  
飛沫感染のほか、**接触感染**に注意が必要です。

人は、“無意識に”顔を触っています！



そのうち、目、鼻、口などの**粘膜**は、  
約**44パーセント**を占めています！

(参考文献)

Yen Lee Angela Kwok, Jan Gralton, Mary-Louise McLaws. Face touching: A frequent habit that has implications for hand hygiene. Am J Infect Control. 2015 Feb 1; 43(2):112-114 (<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7115329/>)

## 手洗いのすすめ

水とハンドソープで、ウイルスは減らせます！



(参考文献) 森功次他: 感染症学雑誌.80:496-500(2006)

## 手洗いの、5つのタイミング

公共の場所から  
帰った時



咳やくしゃみ、  
鼻をかんだ時



ご飯を食べる時



前と後！

病気の人  
のケアをした時



外にあるもの  
に触った時





次の症状がある方は（１）（２）を目安に「帰国者・接触者相談センター」にご相談ください。

（１）風邪の症状や37.5℃以上の発熱が4日以上続いている。

（解熱剤を飲み続けなければならないときを含みます）

（２）強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある。

※高齢者や基礎疾患等のある方は、風邪の症状や37.5℃以上の発熱が2日程度続く場合、又は強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある場合

センターでご相談の結果、新型コロナウイルス感染の疑いのある場合には、専門の「帰国者・接触者外来」をご紹介します。

マスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診してください。

なお、現時点では新型コロナウイルス感染症以外の病気の方が圧倒的に多い状況であり、インフルエンザ等の心配があるときには、通常と同様に、かかりつけ医等に御相談ください。

#### 【相談後、医療機関にかかるときのお願い】

○帰国者・接触者相談センターから受診を勧められた医療機関を受診してください。複数の医療機関を受診することはお控えください

○医療機関を受診する際にはマスクを着用するほか、咳エチケット（咳やくしゃみをする際に、ハンカチ、袖を使って、口や鼻をおさえる）や手洗いの徹底をお願いします。

新型コロナウイルス感染症にかかったと思ったら、  
**「帰国者・接触者相談センター」へ**

- 「帰国者・接触者相談センター」では、  
新型コロナウイルス感染症が疑われる方の  
**相談を受け付けています。**
- 同センターでは、相談内容から同感染症の疑いがあると判断した場合、その方へ適切な診察を行う  
**「帰国者・接触者外来」への受診調整を行っております。**

・ 新型コロナウイルス感染症に関する一般的な相談を行いたい場合は都道府県等が開設している「新型コロナウイルス一般電話相談窓口」へお問い合わせ下さい。

・ 新型コロナウイルス感染症にかかったかと思っただけに、緊急の場合を除いて、医療機関への受診を、連絡無く、直接行くことは控えるようにしてください。



## 電話・オンラインによる診療を希望する皆さまへ

新型コロナウイルス感染症が拡大していることに鑑みた時限的・特例的な対応として、初診も含め、医師の判断で電話やオンラインにより診断や処方を受けられることとなりました。

このため、電話やオンラインによる診断や処方を受けたい場合は、まずは、普段からかかっているかかりつけ医等にご相談ください。かかりつけ医等をお持ちでない方は、こちらのホームページに電話やオンラインによる診療を行う医療機関のリストを掲載することとしているので、掲載されている最寄りの医療機関にご連絡ください。

※ただし、電話やオンラインによる診療に適していない症状や状態の場合は、医師の判断で診断や処方は行わず、医療機関における対面の診療を勧めることがあります。

#### 【電話・オンラインによる診療の手順】

##### 1. 診療内容の確認

（電話・オンライン診療を行っているか確認）

受診しようと考えている医療機関のホームページを確認するか、直接医療機関の窓口に、電話やオンラインによる診療を行っているかご確認ください。

（かかりつけ医等または最寄りの医療機関）

まずは、普段からかかっているかかりつけ医等にご相談ください。

かかりつけ医等をお持ちでない方は、下記のホームページから電話・オンラインによる診療を行っている最寄りの医療機関にご連絡ください。

※医師の判断によっては、すぐに医療機関を受診する必要があるため、できるだけお住いの近くの医療機関を選択することをお勧めします。

##### 2. 事前の予約

（電話の場合）

電話の場合は、医療機関に電話し、保険証などの情報を医療機関に伝えたくて予約します。

(オンライン診療の場合)

オンライン診療の場合は、医療機関によって予約方法は異なります。詳しくは各医療機関のホームページをご覧ください。

(支払方法の確認)

予約の際に合わせて支払方法についても確認します。

### 3. 診療

(診療開始)

医療機関側から着信があるが、オンラインで接続され、診療が開始します。

(本人確認後、症状説明)

まずは、受診を希望されているご本人であることを確認するために、求められた個人情報を伝えた後に、症状等をご説明してください。

電話やオンラインによる診療では診断や処方が困難な場合があることにはご注意ください。

### 4. 診療後

(医療機関への来訪を推奨されたら)

医療機関に来訪して受診するよう推奨された場合は、必ず医療機関に直接かかるようにしてください。

(薬の処方を受けた場合)

薬が処方され、薬の配送を希望する場合は、薬を出してもらった最寄りの薬局を医療機関に伝えたくて、診察後、薬局に連絡してください。

電話やオンラインによる服薬指導を受けられ、その後、薬が配送されます(薬局に来訪されて服薬指導を受ける必要がある場合もあります。)

※以下は、電話やオンラインによる診療の手順などをわかりやすく説明したリーフレットになります。

(リーフレット) [電話・オンラインによる診療](#)

## 大規模イベントに参加されていた皆様へ

大規模イベントにおいては、クラスター(集団)発生のリスクが高い、3つの条件

- 1.換気の悪い密閉空間
  - 2.多数が集まる密集場所
  - 3.間近で会話や発生をする密接場面
- がそろって可能性があります。

そのため、大規模イベントに参加されていた皆様は、2週間以内は特に下記の点に留意頂きますよう、よろしくお願い致します。

次の症状がある方は(1)(2)を目安に「帰国者・接触者相談センター」にご相談ください。

(1) 風邪の症状や37.5℃以上の発熱が4日以上続いている。

(解熱剤を飲み続けなければならないときを含みます)

(2) 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある。

※ 高齢者や基礎疾患等のある方は、風邪の症状や37.5℃以上の発熱が2日程度続く場合、又は強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)がある場合

[各都道府県が開設している帰国者・接触者相談センター](#)

## 生活を支えるための支援のご案内 **NEW**

働く方のみならず、国民の皆さま全体の支援策をまとめたリーフレットです。(4月20日)

・ [PDF 生活を支えるための支援のご案内](#)  [PDF形式: 1,808KB] **NEW**

※働く方と経営者の皆さまへの【リーフレット】に掲載のリーフレットと同一です。

## 若者の皆様へ

知らないうちに、拡めちゃうから。





画像は[こちら](#) (JPG: 168KB)。こちらのロゴをご家庭や学校、職場において自由にお使いください。

【知らないうちに、拡めちゃうから。】

疫病から人々を守るとされる妖怪「アマビエ」をモチーフに、若い方を対象とした啓発アイコンを作成しました。

自分のため、みんなのため、そして大切な人のため。私たち一人ひとりが、できることをしっかりやっていく。それが私たちの未来を作ります。国民の皆さま、引き続き、不要不急の外出や3密を避ける行動へのご協力をお願いします。

新型コロナウイルス感染症は、罹患しても約8割は軽症で経過し、治癒する例が多いことが報告されている一方、高齢者や基礎疾患をお持ちの方は、重症化するリスクが高いことが報告されています。皆さまご自身を守るため、そして、大切な人を守るため、[感染症の予防策](#)の徹底を引き続きお願いします。

厚生労働省公式TwitterやFacebookでも最新の情報を発信しています。

また、LINE公式アカウントで、新型コロナウイルス感染症の発生状況や予防方法などの情報を確認することができます。

各アカウント情報は[こちら](#)

以下の動画では、密閉した空間、密集した場所、密接した場面での会話などが感染リスクが高いことをわかりやすくまとめられています（出典：政府インターネットテレビ）。

是非ご覧ください。

動画は[こちら](#)（外部サイト：政府インターネットテレビ）

[東京ガールズコレクション出演モデルによる新型コロナウイルス感染症予防の啓発メッセージ動画「Let's take action! 新型コロナウイルス感染症予防のためにわたしたちができること」を公開しています](#)（3月31日～）

動画は[こちら](#)（外部サイト：YouTubeチャンネル「girlsTV」）

TikTokにおいて、感染症に係る啓発動画を公開しています（4月2日～）

・咳エチケットについて（動画は[こちら](#)）（外部サイト※インターネットブラウザでも視聴可能です）

○新型コロナウイルス感染症の影響で内定の取り消しや入職時期の繰り下げにあったみなさまへ

・[新卒者内定取消等特別相談窓口のご案内](#)

## 妊娠中または妊娠を希望されるみなさまへ

一般的に、妊婦の方が肺炎にかかった場合には、重症化する可能性があります。現時点での医学的知見や、予防や働き方の留意点、発熱時の対応などについて、[こちらのリーフレット](#)にまとめています。また、母子保健事業等における新型コロナウイルス対応関連情報は[こちらのHP](#)にまとめていますので、ご参照ください。

【参考】

○[妊婦の方々などに向けた新型コロナウイルス感染症対策](#)（4月1日）

○新型コロナウイルス感染症（COVID-19）について 妊娠中ならびに妊娠を希望される方へ（随時更新）（[一般社団法人日本産婦人科感染症学会ホームページ](#)）

○働いている方へ：企業に対して職場での配慮をお願いします。詳しくは[こちら](#)。

○[妊婦の方々へのマスクの配布について](#) **NEW**

## 高齢者の皆さまへ

新型コロナウイルス感染症は、罹患しても約8割は軽症で経過し、治癒する例が多いことが報告されている一方、高齢者や基礎疾患をお持ちの方は、重症化するリスクが高いことが報告されています。

新型コロナウイルス感染症への対応や、日々の健康を維持するためのポイントや方法など、高齢者の皆さんに知っていただきたい情報をまとめています。

○[新型コロナウイルス感染症への対応について（高齢者の皆さまへ）](#)

## 不妊治療をご検討されているみなさま

令和2年4月7日に産婦人科の関係団体より、不妊治療に関する以下の見解（※）が示されました。

- ・不妊治療について、基本的に延期できるものは延期とする
- ・ただし、都道府県と患者さんごとの個別対応が必要

不妊治療の実施に関しましては、地域の実情等も踏まえ、主治医の先生とご相談の上、対応してください。

なお、「不妊に悩む方への特定治療支援事業」の取扱いについて、4月9日付けで対象年齢の緩和に関する通知を发出しております。また、4月15日付けでQ&Aを发出しております。

詳しくは以下のページを参照ください。

(URL)

- [PDF 新型コロナウイルスの感染拡大に伴う令和2年度における「不妊に悩む方への特定治療支援事業」の取扱いについて](#) (4月9日) [458KB]
- [PDF 新型コロナウイルスの感染拡大に伴う令和2年度における「不妊に悩む方への特定治療支援事業」の取扱いに関するQ&Aについて](#) (4月15日) [1,044KB]

※日本産科婦人科学会、日本産婦人科医会、日本産婦人科感染症学会  
「新型コロナウイルス感染症（COVID-19）への対応（第三版）」  
[http://www.jsog.or.jp/uploads/files/news/20200407\\_COVID-19.pdf](http://www.jsog.or.jp/uploads/files/news/20200407_COVID-19.pdf)

## 生活環境の変化等でストレスを抱えている方へ **NEW**

[子どもとの関わりについての具体的な工夫のポイントや、児童虐待・DV（ドメスティック・バイオレンス）に関する相談窓口等の情報をまとめています。](#)

## 差別でお困りの方へ **NEW**



若者の皆さま向け啓発アイコン「アマビエ」



人権イメージキャラクター  
人KENまもる君



人権イメージキャラクター  
人KENあゆみちゃん

新型コロナウイルス感染症に関連した不当な偏見、差別はあってはなりません。

法務省と厚生労働省では、それぞれ新型コロナウイルス感染症に関連する不当な偏見、差別、いじめ等の被害に遭った方からの相談を受け付けています。

困った時は、一人で悩まず、私たちに相談してください。

【法務省人権擁護局】（[新型コロナウイルス感染症に関連して](#)）

[http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken02\\_00022.html](http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken02_00022.html)

【厚生労働省】

[総合労働相談コーナー](https://www.mhlw.go.jp/general/seido/chihou/kaiketu/soudan.html) (<https://www.mhlw.go.jp/general/seido/chihou/kaiketu/soudan.html>)

一般の方向けQ&A（関係部分抜粋）

問4 医療従事者の感染リスクが軽減されているのですか



問4 医療従事者へのハラスメントが起こっているのが。

「新型コロナウイルス感染症の治療に当たっている医療従事者の子どもたちが、保育所への通園を断られた」、「医療従事者が、タクシーへの乗車を拒まれた」、などといった心ない事例が紹介されています。

医師や看護師などの医療従事者は、感染防御を十分にした上で、患者の検査や治療、感染症のまん延を防止するなどといった、国民が望む仕事を行っています。正確でない情報により、医療従事者に対応することは慎むべきですし、場合によっては人権侵害になることもあります。

## 関連情報

- ・ [新型コロナウイルス感染症の現時点で把握している特徴（3月28日時点）](#)
- ・ [新型コロナウイルス感染症の予防（啓発資料、リーフレットなどはこちら）](#)
- ・ [マスクや消毒液について](#)
- ・ [新型コロナウイルスの集団感染を防ぐために（3月1日）](#)
- ・ [相談・受診の目安](#)
- ・ [電話相談窓口について](#)
- ・ [新型コロナウイルス感染症が疑われる方へ（帰国者・接触者相談センター）](#)
- ・ [ご家族に新型コロナウイルス感染が疑われる場合 家庭内でご注意いただきたいこと～8つのポイント～（3月1日）](#)
- ・ [新型コロナウイルスの感染が疑われる人がいる場合の家庭内での注意事項について（日本環境感染学会とりまとめ）](#)
- ・ [SNS心の相談について](#)

## 働く方と経営者の皆さまへ

### 働く方・経営者への支援など

#### 【雇用調整助成金】

- ・ [新型コロナウイルス感染症の影響に伴う雇用調整助成金の特例措置について](#)

#### 【テレワーク】

- ・ [働き方改革推進支援助成金（テレワークコース、職場意識改善コース）の特例](#)  
※令和2年4月1日に時間外労働等改善助成金から名称変更しました。
- ・ [新型コロナウイルス感染症対策に対応するテレワーク関連施策情報発信について](#)

#### 【小学校等の臨時休業等に関する支援】

- ・ [小学校等の臨時休業等に伴う保護者の休暇取得支援（雇用者向け）](#)
- ・ [小学校等の臨時休業に対応する保護者支援（委託を受けて個人で仕事をする方向け）](#)
- ・ [小学校休業等対応助成金・支援金の延長について（3月31日）](#)

#### 【妊娠中の女性労働者等への配慮】

- ・ [経済団体や労働団体への要請（4月1日）](#)
- ・ [リーフレット（企業の皆さまへ）](#)
- ・ [リーフレット（企業の方が活用できる助成金制度）](#)

#### 【関係団体への要請】

- ・ [職場における新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向けた妊娠中の女性労働者等への配慮の要請（4月1日）](#)
- ・ [新型コロナウイルス感染症の大規模な感染拡大防止に向けた職場における対応について労使団体への要請（3月31日）](#)
- ・ [新型コロナウイルス感染症に係る有期契約労働者、パートタイム労働者及び派遣労働者の方々並びに新卒の内定者等の雇用維持等に対する配慮の要請（3月27日）](#)
- ・ [新型コロナウイルス感染症に係る派遣労働者の雇用維持等に対する配慮の要請（3月27日）](#)
- ・ [新型コロナウイルス感染症への対応を踏まえた2020年度卒業・修了予定者等の就職・採用活動及び2019年度卒業・修了予定等の内定者への特段の配慮の要請（3月13日）](#)
- ・ [新型コロナウイルス感染症により影響を受ける個人事業主・フリーランスとの取引に関する配慮の要請（3月10日）](#)

## 【融資・貸付等】

- ・新型コロナウイルス感染症による影響を受けた生活衛生関係業者向け融資制度について
  - [生活衛生関係業新型コロナウイルス感染症特別貸付等](#)
  - [衛生環境激変対策特別貸付](#)
- ※融資に関するご相談は、[日本政策金融公庫の各支店](#)にお問い合わせください。
- ・[新型コロナウイルス感染症の影響により生活資金でお悩みの皆さまへ](#)
- ・[一時的な資金の緊急貸し付けに関するご案内（パンフレット）](#)

- ・新型コロナウイルス感染症の影響を受けた福祉・医療事業者向け融資制度について
  - [福祉関係施設の皆様へ](#)
  - [医療関係施設の皆様へ](#)

※融資に関するご相談は、[福祉医療機構](#)にお問い合わせください。

（お電話・お問い合わせフォームでご相談が可能です。詳しくは上記「福祉医療機構」をクリックしてご確認ください。）

## 【社会保険料の猶予等】

- ・[社会保険料の猶予等について](#)

## 【リーフレット】

- ・[PDF](#) [コロナ支援策をまとめた事業主向けのリーフレット](#) [☐](#) [PDF形式：948KB]
- ・[PDF](#) [生活を支えるための支援のご案内](#) [☐](#) [PDF形式：1,808KB] **NEW**
- ・採用内定取り消しの防止についてのリーフレット（事業主向け）（学生向け）
- ・[PDF](#) [職場における新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するためのチェックリスト（事業主向け）（3月31日）](#) [☐](#)

## コールセンターの設置について

新型コロナウイルス感染症による小学校等の臨時休業に対応する保護者支援等に関する[コールセンター](#)を設置しています（3月13日～）

。雇用調整助成金の特例措置、個人向け緊急小口資金についてのお問い合わせにも対応しています（3月27日～）

[個人向け緊急小口資金等の特例貸付に関する専用相談コールセンター](#)を設置しました（4月11日～） **NEW**

## 会社で働いている外国人のみなさま、外国人を雇用する事業主の皆様へ

[新型コロナウイルスにより会社の経営が悪くなっているときでも、外国人であることを理由として、外国人の労働者を、日本人より不利に扱うことは許されません。（リーフレット：やさしい日本語及び多言語版含む）](#)

さらなる情報については、[会社に雇われている外国人の皆さんへ（新型コロナウイルス感染症に関する情報）](#)のページをご覧ください。

## 都道府県労働局の相談窓口について

各都道府県労働局に特別労働相談窓口を設置しております。以下のページからご確認ください。

[各都道府県労働局のページ](#)

※新型コロナウイルスに関連して、労働者が安心して休めるよう、特別休暇制度を設ける際の具体的な手続きについては、[都道府県労働局雇用環境・均等部（室）](#)にお問い合わせください。

また、内定取消しや入職時期繰り下げにあわれた皆様のため、新卒応援ハローワークに新卒者内定取消等特別相談窓口を設置しております。以下のページからご確認ください。

[新卒者内定取消等特別相談窓口のご案内](#)

## 新型コロナウイルス感染症の発生及び感染拡大による影響を踏まえた中小企業等への対応につ

マスクの緊急の増産要請など、想定外の需要に対応する企業の皆様から、時間外労働など労働時間の取扱いについてのお問合せを多くいただいていることを踏まえ、3月17日、事務次官から都道府県労働局長に対し、人命や公益の観点からの緊急の業務については、労働基準監督署長の許可又は届出による労働時間の延長ができる場合があることから、この許可又は届出の手続について周知すること等について徹底を図るよう指示しました。

詳細は通達、概要資料をご参照ください。

[PDF 新型コロナウイルス感染症の発生及び感染拡大による影響を踏まえた中小企業等への対応について（通達）](#)  [122KB]

[PDF 新型コロナウイルス感染症の発生及び感染拡大による影響を踏まえた中小企業等への対応について（概要）](#)  [906KB]

## 都道府県労働局、労働基準監督署・ハローワークにおける新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に向けた取組について

毎年、3月の年度末と4月の年度初めには、雇用環境・均等部（室）、労働基準監督署及びハローワークの受付窓口が来庁者の方で混雑いたします。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に向け、労働基準法に基づく36協定や就業規則の届出や、雇用保険法に基づく雇用保険被保険者の資格取得や資格喪失に関する届出などの各種届出・申請等にあたりましては、電子申請や郵送の積極的なご活用をよろしくお願いたします。

詳細は[4月8日付け報道発表](#)をご参照ください。

リーフレット：[新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、労働基準監督署への届出や申請は、電子申請を利用しましょう！](#)

## 新型コロナウイルス感染症に関するQ&A

[よくあるお問い合わせをまとめました（FAQ）（2月21日版）](#)

[一般の方向けQ&A（4月22日版）](#) **NEW**

[医療機関・検査機関向けQ&A（4月22日版）](#) **NEW**

[企業（労務）の方向けQ&A（4月21日版）](#) **NEW**

[労働者の方向けQ&A（4月17日版）](#)

[関連業種の方向けQ&A（4月15日版）](#)

[動物を飼育する方向けQ&A（4月15日版）](#)

[水際対策の抜本的強化に関するQ&A（4月13日版）](#)

[学校再開に関するQ&A（子供たち、保護者、一般の方へ）](#)（文部科学省ホームページ）

[布マスクの全戸配布に関するQ&A（4月19日版）](#) **NEW**

[過去に作成したQ&Aはこちら](#)

## 自治体・医療機関・福祉施設等の情報

[自治体・医療機関向けの情報](#)

[医薬品・医療機器産業の振興に関する情報](#)

[社会福祉・自治体・労働に関する情報](#)

- ・ [任官備任・雇用・労働に関する情報](#)
- ・ [介護事業所等向けの情報](#)
- ・ [障害福祉サービス等事業所における対応等に関する情報](#)
- ・ [国土交通省・航空会社向けの情報](#)
- ・ [検疫所向けの情報](#)

---

## 報道発表資料

- ・ [報道発表資料（発生状況、国内の患者発生、海外の状況、その他）](#)
- ・ [報道発表資料（チャーター便、クルーズ船）](#)

---

## SNSによる情報発信・参考情報・リンク

厚生労働省公式TwitterやFacebookでも最新の情報を発信しています。  
また、LINE公式アカウントで、新型コロナウイルス感染症の発生状況や予防方法などの情報を確認することができます。

- ・ [厚生労働省公式Twitter](#)
- ・ [厚生労働省公式Facebook](#)
- ・ LINE公式アカウント（友だち登録数 約150万人 (令和2年4月6日現在)）

友達追加はこちらから

<https://lin.ee/qZZIxWA>

QRコードはこちらから



[FORTH/厚生労働省検疫所ホームページ](#)

[新型コロナウイルス感染症に備えて～一人ひとりができる対策を知っておこう～（首相官邸ホームページ）](#)

[新型コロナウイルス感染症に関連する関係省庁のお役立ち情報（首相官邸ホームページ）](#)

[新型コロナウイルス感染症対策本部（首相官邸ホームページ）](#)

[新型コロナウイルス感染症の対応について（内閣官房ホームページ）](#)

（参考）緊急事態宣言に関する内容が記載されています。 **NEW**

[新型コロナウイルスに関連した感染症対策に関する対応について（文部科学省ホームページ）](#)

（参考）文部科学省【学校再開に関する通知】

[「II. 新型コロナウイルス感染症に対応した臨時休業の実施に関するガイドライン」の改訂について（通知）（令和2年4月1日）](#) **NEW**

[外務省 海外安全情報ホームページ](#)

[新型コロナウイルス感染症について（農林水産省）](#)

[CNN等の報道について（3月8日）](#)

[新型コロナウイルス感染症と喫煙について](#)

【国立感染症研究所】



[コロナウイルスに関する解説及び中国湖北省武漢市等で報告されている新型コロナウイルス関連肺炎に関連する情報](#)

【国立国際医療研究センター】  
[NCGM COVID-19入院患者の背景・症状・診断・治療の概要について](#)

【国立研究開発法人日本医療研究開発機構】  
[AMEDの新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に関する研究開発支援について（まとめ）](#)

【WHO世界保健機関】  
[中国での新型コロナウイルス（COVID-19）の感染に関するWHOと中国の合同調査団報告書を公表しました。](#)

【OTIT 外国人技能実習機構】 **NEW**  
しんがた ふせ しょうさいばん  
新型コロナウイルスを防ぐには（詳細版）  
[（日本語）](#) [（中文）](#) [（Tagalog）](#) [（Bahasa Indonesia）](#) [（English）](#)  
[（Tiếng Việt）](#) [（ภาษาไทย）](#) [（ភាសាខ្មែរ）](#) [（မြန်မာဘာသာ）](#)

[▶ ページの先頭へ戻る](#)

▶ [PDFファイルを見るためには、Adobe Readerというソフトが必要です。Adobe Readerは無料で配布されていますので、こちらからダウンロードしてください。](#)



[▲ ページの先頭へ](#)

御意見募集やパブリックコメント

[▶ 国民参加の場](#)

テーマ別に探す	+
報道・広報	+
政策について	+
厚生労働省について	+
統計情報・白書	+
所管の法令等	+
申請・募集・情報公開	+
関連リンク	
▶ <a href="#">他府省</a>	
▶ <a href="#">地方支分部局等</a>	
▶ <a href="#">全体的な取り組みや情報一覧</a>	
▶ <a href="#">クローズアップ厚生労働省一覧</a>	

## 情報配信サービス

[情報配信サービスメルマガ登録](#)



[紙雑誌「厚生労働」](#)



▶ [携帯版ホームページ](#)



## ソーシャルメディア

[facebook](#)



[twitter](#)



[動画チャンネル](#)



- ▶ [利用規約・リンク・著作権等](#)
- ▶ [個人情報保護方針](#)
- ▶ [所在地案内](#)
- ▶ [アクセシビリティについて](#)
- ▶ [サイトの使い方\(ヘルプ\)](#)
- ▶ [RSSについて](#)
- ▶ [ホームページへのご意見](#)



厚生労働省

Ministry of Health, Labour and Welfare

法人番号6000012070001

〒100-8916 東京都千代田区霞が関1-2-2

電話番号 03-5253-1111 (代表)

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Rights reserved.