



질병관리청

보 도 참 고 자 료

배 포 일	2021. 6. 28. / (총 3 매)	담당부서	코로나19 예방접종대응추진단 시스템 관리팀
과 장	정 우 진	전 화	043-719-7050
담 당 자	김 미 애		043-719-7096

코로나19 예방접종 음성 안내서비스 추가협약 체결

◇ 코로나19 예방접종 안내 및 건강상태 확인을 음성으로 안내하기 위해 케이티(KT)와 업무협약 체결

□ 코로나19 예방접종대응추진단(단장 정은경, 이하 '추진단')은 케이티(대표이사 구현모, 이하 'KT')와 인공지능 전화 안내 서비스를 성공적으로 시행하기 위한 업무협약(MOU)*을 6월 29일(화) 체결한다고 밝혔다.

* (일시·장소) 2021. 6. 29.(화), 11:00~11:30, 질병관리청 5층 대회의실

○ SKT와 추진 중인 「NUGU 백신 케어콜 솔루션」 외에도, 다양한 서비스 기반 확대를 위해, 인공지능(AI) 기술*을 보유한 KT와도 협약을 체결, 보다 안전한 예방접종을 위한 기반**을 보강하게 된다.

* 인공지능 음성로봇이 대상자에게 전화를 걸어 예방접종 예약일 안내 및 접종 후 3·7·14일에 주요 이상반응 증상 (발열·근육통 등)확인 및 대처방법 안내

** 기관별 주요 역할 : ▲(추진단) 시스템 기획 및 개발을 위한 관련 정보 및 구축 가이드라인 제공 ▲(KT) 시스템 구축 및 운영 등 ▲(지자체) 서비스 활용

○ 이를 통해 KT에서 보유한 인공지능 「G보이스봇」 역시, 정보화 기기에 익숙하지 않은 국민들에게 백신접종 안내를 음성으로 돕게 된다.

- PC나 모바일이 익숙하지 않은 국민들의 백신 접종 후 이상반응에 대한 불안 해소와 더불어, 보건소를 포함한 의료인의 업무 경감에도 효과적일 것으로 기대된다.

□ 추진단 정은경 단장은 “이번 협약을 계기로, 이동통신기기(스마트폰) 활용이 어려운 더 많은 국민들에게 예방접종 관련 정보를 안내받을 수 있게 되길 희망하며, 협약에 참여해 주신 KT에게 감사의 뜻을 전한다.”고 밝혔다.

<붙임> 업무협약식 개요

붙임

업무협약식 개요

□ 행사 개요

- (행사 목적) '백신접종안내 G보이스봇' 개발 및 공급을 위해 질병관리청과 (주)KT 간 긴밀한 협조체계 구축
- (주요내용) 질병관리청은 서비스 개발에 필요한 정보를 제공하고, (주)KT는 '백신접종안내 G보이스봇'을 개발·공급함으로써 코로나19 백신 예방접종 업무*를 효율적으로 수행할 수 있도록 상호 협력
* 백신 접종일정 사전 안내 / 접종 후 이상반응 안내
- (일시 및 장소) 6.29.(화) 11:00~11:30 / 질병관리청 증축동 대회의실(409호)
- 주요 참석자
 - (질병관리청) 나성웅 차장, 예방접종대응추진단 직원 등
 - (KT) 최준기 AI&BigData본부장, 홍계성 충남/충북법인고객본부장, 황하욱 충북법인고객담당 등

□ 시간별 행사내용

시간	내용	진행
11:00~11:10	○ 행사장 정리	시스템관리팀
11:10~11:15	○ 내빈 소개	시스템관리팀
11:15~11:25	○ 질병청-(주)KT MOU 체결 ○ 기념촬영	질병관리청 차장 (주)KT AI&BigData본부장
11:25~11:30	○ 행사 마무리	시스템관리팀