



gouvernement.lu

The Luxembourg Government Coronavirus  Menu main  Search

EN

FR

DE

EN

LU

[Official communications](#)

[Citizens](#)

[Companies & frontier workers](#)

[Medical professionals](#)

[Media centre](#)

Search



Coronavirus - Official communications // Luxembourg

> 

> 

> 

Situation update

(28.03.2020)

1.831 confirmed cases

18 deaths

HOTLINE

Hotline (citizens/companies)

8002 8080

Hotline from abroad:

+352 4977 1 9200

Education

8002 9090

Short-time working

8002 9191

Online sales for vulnerable people

8002 9292

Information and recommendations by domain

- › **Companies & Frontier workers**
- › **Leave for family reasons**
- › **Education (Schouldoheem)**
- › **Public transport - mobility**
- › **ADEM – Job Agency**
- › **Cultural Sector**
- › **Food safety**
- › **Agriculture and viticulture**
- › **Citizens**
- › **Short-time work due to force majeure**

News

Opening of the 4 new Advanced care centres

- › 26.03.2020

Covid-19: Research Luxembourg is mobilising

- › 26.03.2020

Declaration by Jean Asselborn on the occasion of the 25th anniversary of the entry into force of the Schengen Agreements

- › 25.03.2020

Additional adaptations in public transport from 24 March 2020

- › 23.03.2020

Installation of a reception structure for patients next to the Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL)

- › 20.03.2020

A new home learning support system for students, parents and teachers

- › 20.03.2020

Measures at the level of social security contributions to be implemented in the context of the COVID-19 crisis by the Joint Social Security Centre

› 19.03.2020

Communication for the attention of third country nationals concerning legal residence on the territory of the Grand Duchy of Luxembourg

› 19.03.2020

New online sales platform for vulnerable people

› 19.03.2020

Grand Ducal Regulation of 18 March 2020 introducing a series of measures in the context of the fight against COVID-19

› 19.03.2020

ALL OF THE NEWS

FAQ - Citizen

CORONAVIRUS
FAQ - frequently
asked questions

Call for volunteers

CORONAVIRUS
Call for volunteers

Forms



The Ministry on Twitter

GouvernementLU a retweeté



Franz Fayot

@FranzFayot -

28/03/2020 10:08

#COVID19 - Nouvelles procédures pour l'octroi du chômage partiel pour cas de force majeure liée à la crise du Covid-19
gouvernement.lu/fr/actualites/... @uel_lu @Fedil_Lux @ccluxembourg @CdMLuxembourg @FDA_LUXEMBOURG @dan_kersch

COVID-19
**DEMANDE DE CHÔMAGE PARTIEL
POUR CAS DE FORCE MAJEURE**
CE QU'IL FAUT SAVOIR

QU'EST-CE QUE LE CHÔMAGE PARTIEL ?

Le chômage partiel permet à une entreprise de ne pas licencier ses salariés. Les salariés reçoivent 80% de leur salaire par l'entreprise (sans que cette somme ne puisse être inférieure au salaire social minimum ni supérieure à 250% du salaire social minimum). Le Fonds pour l'emploi prend intégralement en charge ces montants.

**CONDITIONS
QUE L'ENTREPRISE
DOIT REMPLIR**

Salariés éligibles: CDI, CDD, Apprentis

- être légalement établie au Luxembourg
- subir une baisse significative des activités/revenus suite à la crise
- s'engager à ne licencier aucun salarié pour raisons économiques

**1 DEMANDE PRÉVISIONNELLE
DE CHÔMAGE PARTIEL**



- Remplir le formulaire en ligne sur [MyGuichet.lu](https://myguichet.lu) au cours du mois pour lequel l'avance est demandée.
- Demande **valable pour le mois en cours** pouvant être **renouvelée de mois en mois**.
- Chômage partiel limité à la durée de la crise.

**2 TRAITEMENT
DE LA DEMANDE PAR L'ADEM**



Deux voies de traitement possibles :

1. **L'entreprise ne peut plus exercer ses activités pour cause de décision gouvernementale**
> demande directement traitée par l'ADEM.
2. **Si ce n'est pas le cas**
> le comité de conjoncture décide si l'entreprise est éligible ou non avant le traitement de la demande par l'ADEM.

L'orientation vers le CAS 1 ou le CAS 2 est déterminée par le code NACE (classification des activités économiques des entreprises).

3 PAIEMENT DE L'AVANCE



- **80 % de la masse salariale des salariés au chômage partiel.**

**4 DÉCOMPTE DÉTAILLÉ
ET REDRESSEMENT**



- **Après la fin du mois** l'entreprise fournira un **décompte détaillé** à l'ADEM.
- Le trop-perçu devra être remboursé.

202027 - Informatique - Miro @Pwint | L.A. - WE B



GouvernementLU

@gouv_lu -

27/03/2020 19:07

La traduction simultanée en FR : youtu.be/cW3jqb_EZog



GouvernementLU

@gouv_lu -

27/03/2020 19:06

@dan_kersch iwwert déi verschidde Moossnamen an de Beräicher Aarbecht a Beschäftegung zur Bewältegung vun der #COVID19-Kris
youtu.be/8ilOBD9hBkU via @YouTube

FOLLOW US ON
TWITTER

Sections

[Official communications](#)

[Citizens](#)

[Companies & frontier workers](#)

[Medical professionals](#)

[Media centre](#)

[Forms](#)

[Support](#)

[Contact](#)

[Sitemap](#)

[About this site](#)

[General Legal Notice](#)

[Stay informed](#)

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[RSS](#)

[Newsletter](#)



—