



[gouvernement.lu](http://gouvernement.lu)

The Luxembourg Government Coronavirus  Menu main  Search

EN

FR

DE

EN

LU

[Official communications](#)

[Citizens](#)

[Companies & frontier workers](#)

[Medical professionals](#)

[Media centre](#)

Search



# Coronavirus - Official communications // Luxembourg

> 

> 

> 

## Situation update

(29.03.2020)

1.950 confirmed cases

21 deaths

## HOTLINE

Hotline (citizens/companies)

**8002 8080**

Hotline from abroad:

**+352 4977 1 9200**

Education

**8002 9090**

Short-time working

8002 9191

Online sales for vulnerable people

8002 9292

## Information and recommendations by domain

- › [Companies & Frontier workers](#)
- › [Leave for family reasons](#)
- › [Education \(Schouldoheem\)](#)
- › [Public transport - mobility](#)
- › [ADEM – Job Agency](#)
- › [Cultural Sector](#)
- › [Food safety](#)
- › [Agriculture and viticulture](#)
- › [Citizens](#)
- › [Short-time work due to force majeure](#)

## News

### Opening of the 4 new Advanced care centres

- › [26.03.2020](#)

### Covid-19: Research Luxembourg is mobilising

- › [26.03.2020](#)

### Declaration by Jean Asselborn on the occasion of the 25th anniversary of the entry into force of the Schengen Agreements

- › [25.03.2020](#)

### Additional adaptations in public transport from 24 March 2020

- › [23.03.2020](#)

### Installation of a reception structure for patients next to the Centre Hospitalier de Luxembourg (CHL)

- › [20.03.2020](#)

### A new home learning support system for students, parents and teachers

- › [20.03.2020](#)

### Measures at the level of social security contributions to be implemented in the context of the COVID-19 crisis by the Joint Social Security Centre

› 19.03.2020

Communication for the attention of third country nationals concerning legal residence on the territory of the Grand Duchy of Luxembourg

› 19.03.2020

New online sales platform for vulnerable people

› 19.03.2020

Grand Ducal Regulation of 18 March 2020 introducing a series of measures in the context of the fight against COVID-19

› 19.03.2020

ALL OF THE  
NEWS

FAQ - Citizen

**CORONAVIRUS**  
FAQ - frequently  
asked questions

Call for volunteers

# CORONAVIRUS

## Call for volunteers

### Forms

# CORONAVIRUS

## Forms

### The Ministry on Twitter

GouvernementLU a retweeté



Franz Fayot

@FranzFayot -

28/03/2020 10:08

#COVID19 - Nouvelles procédures pour l'octroi du chômage partiel pour cas de force majeure liée à la crise du Covid-19

[gouvernement.lu/fr/actualites/...](https://gouvernement.lu/fr/actualites/) @uel\_lu @Fedil\_Lux @ccluxembourg @CdMLuxembourg @FDA\_LUXEMBOURG @dan\_kersch

COVID-19  
**DEMANDE DE CHÔMAGE PARTIEL  
POUR CAS DE FORCE MAJEURE**  
CE QU'IL FAUT SAVOIR

QU'EST-CE QUE LE CHÔMAGE PARTIEL ?

Le chômage partiel permet à une entreprise de ne pas licencier ses salariés. Les salariés reçoivent 80% de leur salaire par l'entreprise (sans que cette somme ne puisse être inférieure au salaire social minimum ni supérieure à 250% du salaire social minimum). Le Fonds pour l'emploi prend intégralement en charge ces montants.

**CONDITIONS  
QUE L'ENTREPRISE  
DOIT REMPLIR**

Salariés éligibles: CDI, CDD, Apprentis

- être légalement établie au Luxembourg
- subir une baisse significative des activités/revenus suite à la crise
- s'engager à ne licencier aucun salarié pour raisons économiques

**1 DEMANDE PRÉVISIONNELLE  
DE CHÔMAGE PARTIEL**



- Remplir le formulaire en ligne sur [MyGuichet.lu](https://myguichet.lu) au cours du mois pour lequel l'avance est demandée.
- Demande **valable pour le mois en cours** pouvant être **renouvelée de mois en mois**.
- Chômage partiel limité à la durée de la crise.

**2 TRAITEMENT  
DE LA DEMANDE PAR L'ADEM**



Deux voies de traitement possibles :

1. **L'entreprise ne peut plus exercer ses activités pour cause de décision gouvernementale**  
> demande directement traitée par l'ADEM.
2. **Si ce n'est pas le cas**  
> le comité de conjoncture décide si l'entreprise est éligible ou non avant le traitement de la demande par l'ADEM.

L'orientation vers le CAS 1 ou le CAS 2 est déterminée par le code NACE (classification des activités économiques des entreprises).

**3 PAIEMENT DE L'AVANCE**



- **80 % de la masse salariale des salariés au chômage partiel.**

**4 DÉCOMPTE DÉTAILLÉ  
ET REDRESSEMENT**



- **Après la fin du mois** l'entreprise fournira un **décompte détaillé** à l'ADEM.
- Le trop-perçu devra être remboursé.

202027 - Informatique - Miro @Pwint / L.A. - WE B



GouvernementLU

@gouv\_lu -

27/03/2020 19:07

La traduction simultanée en FR : [youtu.be/cW3jqb\\_EZog](https://youtu.be/cW3jqb_EZog)



GouvernementLU

@gouv\_lu -

27/03/2020 19:06

@dan\_kersch iwwert déi verschidde Moosnamen an de Beräicher Aarbecht a Beschäftegung zur Bewältegung vun der#COVID19-Kris  
[youtu.be/8ilOBD9hBKU](https://youtu.be/8ilOBD9hBKU) via @YouTube

[FOLLOW US ON TWITTER](#)

Sections

[Official communications](#)

[Citizens](#)

[Companies & frontier workers](#)

[Medical professionals](#)

[Media centre](#)

[Forms](#)

Support

[Contact](#)

[Sitemap](#)

[About this site](#)

[General Legal Notice](#)

Stay informed

[Twitter](#)

[Facebook](#)

[RSS](#)

[Newsletter](#)



—