














Chi siamo	Amministrazione e Previdenza	Ospedale	Servizi sul territorio	Prevenzione e Ambiente
-----------	------------------------------	----------	------------------------	------------------------

**Per il cittadino**

-  Numeri Utili
-  URP on-line  
Ufficio Relazioni con il Pubblico
-  Farmacia Internazionale
-  Come fare per...
-  Liste d'attesa
-  Scarica modulistica
-  Carta dei Servizi
-  Screening prevenzione
-  Scuola e salute
-  Associazioni di volontariato
-  Celiachia
-  Vaccini e vaccinazioni
-  Link utili

 **ISS risponde**  
Scrivi i tuoi quesiti, gli esperti rispondono

**Amministrazione trasparente**

- Bilanci e Delibere  
Comitato Esecutivo ISS
- Tutela Privacy
- Diritti cittadino
- Libera professione
- Gare e appalti

**Aggiornamenti Coronavirus**



**Gruppo coordinamento emergenze - aggiornamento 25 marzo**

Il Gruppo di coordinamento per le emergenze sanitarie comunica l'aggiornamento dei dati sull'infezione da nuovo coronavirus COVID-19 alla data odierna:

**Decreto Legge n. 52 e allegati**

Emanato dal Governo il nuovo Decreto Legge (n.52) "MISURE URGENTI DI CONTENIMENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA DA COVID-19 (CORONAVIRUS)" che aggiorna le disposizioni già in vigore.

**FAQ CORONAVIRUS**

FAQ - LE DOMANDE PIU FREQUENTI SUL NUOVO CORONAVIRUS

**Chiusura servizi amministrativi Iss**

Visto il Decreto Legge n.51 del 14 marzo, si informa la cittadinanza che gli uffici amministrativi dell'Iss sono chiusi al pubblico e permangono attivi per l'area previdenza solo i seguenti servizi:

- vidimazione Ismar 1
- rilascio regolarità contributive

Si informa inoltre che il personale in servizio é ridotto al fabbisogno minimo per poter assicurare i servizi di cui sopra, pertanto si invita a limitare le telefonate solo per le questioni attinenti i servizi sopra specificati al numero 0549 994343.

Per tutte le informazioni nel dettaglio e per quell relative alla Cassa Integrazione Guadagni scaricare la circolare in allegato.



Fornitori

Norme Regolamenti Avvisi

Bandi e concorsi

Accordi e collaborazioni



#### Avviato il Piano di assistenza alla popolazione

La Protezione Civile di San Marino in collaborazione con il Servizio Territoriale Domiciliare dell'Istituto per la Sicurezza Sociale, la Croce Rossa Sammarinese e le Milizie, ha presentato oggi in conferenza stampa il Piano di Assistenza alla Popolazione. Il supporto nell'assistenza è garantito dagli Scout, dai numerosi volontari facenti parte e non di Associazioni, che si ringraziano per il prezioso contributo.

---

#### Non sono autorizzati certificati medici per svolgere attività all'aria aperta

Il Gruppo di coordinamento per le emergenze sanitarie intende ribadire che in base al Decreto Legge 51/2020 "Misure Urgenti di Contenimento e Gestione dell'Emergenza da COVID-19" non è autorizzato il rilascio di certificati medici per effettuare attività all'aria aperta.

---

#### Attività per la consegna di alimenti a domicilio

L'Iss di concerto con la Protezione Civile ha predisposto il regolamento e i moduli per l'attività di consegna a domicilio da parte delle attività di vendita di generi alimentari nonché dei servizi di ristorazione fra cui bar, pub, ristoranti, gelaterie, pasticcerie, pizzerie, piadinerie, rosticcerie, self-service e similari, come previsto dal D.L. del 14 marzo 2020 n° 51 "Misure Urgenti di Contenimento e Gestione dell'Emergenza da COVID-19".

[Elenco attività autorizzate per la consegna a domicilio aggiornato al 24 marzo](#)

[Regolamento consegna a domicilio](#)

[MODULO A - Autocertificazione attività di consegna a domicilio](#)

[MODULO B - Richiesta autorizzazione attività di consegna a domicilio](#)

[Indicazioni per l'utilizzo di dispositivi di protezione e per il lavaggio delle mani](#)

---

#### Chiusura farmacie di Galdicciolo e Città

*13 Marzo 2020-* Avvisiamo la cittadinanza che le Farmacie di Galdicciolo e Città saranno chiuse da oggi 13 marzo fino a nuova comunicazione a seguito delle disposizioni emanate dal Decreto n.44.



---

#### A tutti gli assistiti iss: modalità semplificate per prescrizione e ritiro farmaci

*12 Marzo 2020-* In applicazione alle misure urgenti di contenimento da Covid-19 del Decreto n.44/2020, in particolare per limitare la circolazione degli utenti presso i Centri per la Salute, si comunica che da oggi, 12 marzo, tutti gli assistiti che necessitano di una prescrizione di un farmaco (ricetta) devono effettuare la richiesta contattando telefonicamente il numero del proprio medico curante. Per l'assistito basterà recarsi direttamente in farmacia per il ritiro del farmaco.

---

#### Disposizioni per chi viaggia

PER CHI VIAGGIA scaricare le [Disposizioni da parte della Segreteria di Stato per gli Affari Esteri](#)

---

## Attivati numeri dedicati al supporto psicologico Emergenza COVID-19

12 Marzo 2020- Attivo da oggi un supporto telefonico di tipo psicologico legato all'Emergenza COVID-19, organizzato dal Servizio di Salute Mentale dell'Iss a favore di tutti i cittadini e Istituzioni sammarinesi. I numeri dedicati sono: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 ai numeri **0549.994593** e **0549.994650**; dal lunedì al venerdì dalle ore 14.00 alle ore 17.30 al **331.6872612**; il sabato, la domenica e i giorni festivi dalle ore 8.00 alle 17.30 a**331.6872612**

---



### DONAZIONI A FAVORE DELL'EMERGENZA CORONAVIRUS

DONAZIONE A FAVORE DELL'EMERGENZA CORONAVIRUS  
[#iorestoacasa](#) [#proteggisanmarino](#)

---



### Adozione di misure speciali all'ISS per l'emergenza coronavirus COVID-19

[#iostoacasa](#)

[#proteggisanmarino](#)

In ottemperanza al decreto 44/2020 "Misure urgenti di contenimento da COVID-19" e alle decisioni prese dal Gruppo di Coordinamento per le emergenze sanitarie, l'Istituto per la Sicurezza Sociale rende note le nuove disposizioni per l'accesso alle strutture sanitarie in vigore dalla giornata di domani, mercoledì 11 marzo.

---

### Raccomandazioni Coronavirus





## ARCHIVIO COMUNICATI STAMPA DEL GRUPPO EMERGENZE SANITARIE

All'interno di questa sezione é possibile scaricare tutti i Comunicati stampa del Gruppo di coordinamento per le emergenze sanitarie

### Utilizzo ed efficacia delle mascherine

Coronavirus, Ricciardi (Oms) "Per le persone sane le mascherine sono inutili"

### CORONAVIRUS: I NUMERI DI TELEFONO DEDICATI

NUMERO ISS PER INFORMAZIONI SANITARIE **0549 994001** (attivo tutti i giorni dalle 8 alle 18)  
NUMERO CENTRALE OPERATIVA INTERFORZE per informazioni turisti e lavoratori frontalieri **0549 888888**  
NUMERO DIP. AFFARI ESTERI per l'assistenza ai sammarinesi nelle fasi di rientro dalle zone a rischio **0549 882337**

### LINK UTILI PER AGGIORNAMENTI

Per rimanere costantemente aggiornati seguire le seguenti pagine web:

Situazione complessiva di tutti i Paesi <https://www.who.int/>  
Situazione italiana <http://www.salute.gov.it/>

### Coronavirus raccomandazioni

Si ricordano infine ai cittadini il rispetto assoluto delle raccomandazioni a tutela della sicurezza salute personale e dell'intera comunità, in quanto l'unico modo per evitare di ammalarsi è osservare le regole di base per la prevenzione delle malattie infettive respiratorie:

### Avviso per la cittadinanza in caso di sintomi influenzali

*24 Febbraio 2020*- Chi riscontra sintomi influenzali o problemi respiratori non deve recarsi in Pronto Soccorso o ai Centri Sanitari ma contattare il proprio medico di condotta oppure la Guardia Medica al numero tel. 331 6424748 che valuterà caso per caso ogni singola situazione.

pagina 1 successivo »

#### DOVE SIAMO

**Istituto per la Sicurezza Sociale**  
Via Scialoja, 20 Cailungo  
47893 Repubblica di San Marino  
Telefono 0549 994111 Fax 0549 906240  
E-mail: [urp@iss.sm](mailto:urp@iss.sm)

[Mappa del sito](#) | [privacy](#) | [note legali](#) | [responsabile pubblicazioni](#) | [versione alto contrasto](#) | [versione standard](#)

