



**Servicios e  
información**

/ **Salud** / 2019-Nuevo Coronavirus

# 2019-Nuevo Coronavirus

## Secciones



**Avisos de interés**

**¿Tengo coronavirus?**

**Prevención y consejos. Preguntas frecuentes**

**Teléfono de información**

**Información sobre personas fallecidas**

**Situación epidemiológica actual**

**Voluntariado y ayuda humanitaria**

**Área para profesionales**

**Protocolos para profesionales**

**Vídeos para profesionales**

**Enlaces de interés**

**Antecedentes del COVID-19**

### Contenido relacionado

**COVID-19. Prevención y consejos para la ciudadanía. Preguntas frecuentes**

**Día Mundial de la Higiene de Manos: Salva vidas, límpiarte las manos**

**Atención a las necesidades sociales derivadas de la pandemia por Covid-19**

**COVID-19. Reorganización de la asistencia. Comunicados**

**Asociaciones relacionadas con la salud y otras entidades de pacientes**



En estos momentos, todos debemos colaborar para frenar la transmisión de la enfermedad por coronavirus.

La medida más importante de prevención es moverse lo menos posible de casa y proteger del contagio a las personas más vulnerables.

## #YoMeQuedoEnCasa

### AVISOS DE INTERÉS:

- **Informe diario de situación**
- **Fin de semana 1, 2 y 3 de mayo:** el actual escenario asistencial permite reestablecer la atención habitual en fines de semana y festivos, por lo que los Centros de Salud permanecerán cerrados. En el ámbito de la Atención Primaria, permanecerán abiertos los dispositivos de urgencias de los Servicios de Atención Rural (SAR) en su horario ordinario; el SAR de Perales del Río abrirá los fines de semana de 8:00 a 21:00 horas. Los SUAP (los Servicios de Urgencias de Atención Primaria en núcleos grandes de población, que habitualmente abrían por las noches y los fines de semana) permanecerán, de momento, cerrados los fines de semana. El CUE de El Molar abrirá este fin de semana.
- **Cita en Atención Primaria:** Tenga en cuenta que, debido a la situación epidemiológica relacionada con el CORONAVIRUS, los sistemas alternativos de cita en Atención Primaria pueden no estar ofreciéndole una cita con su médico/pediatra o enfermera habitual, por lo que, si necesita atención, debe contactar telefónicamente con el centro de salud, donde podremos atenderle.
- **Servicios de Urgencias de Atención Primaria:** desde la noche del día 22 de marzo, dejan de funcionar temporalmente los SUAP (los centros que abren por las noches y los fines de semana). También permanece cerrado el CUE de El Molar. Para atender las emergencias y las urgencias por la noche, están disponibles los medios móviles del SUMMA 112.
- **Renovación de recetas:** La Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid ha renovado de forma automatizada todas las recetas prescritas a los pacientes con enfermedad crónica, por un período de 90 días.
- **Protocolo para la dispensación de medicamentos y productos sanitarios a domicilio por las oficinas de farmacia con carácter excepcional,** durante la vigencia del estado de alarma.

## Cómo saber si tengo la infección por coronavirus

Evalúa tu salud y recibe instrucciones y recomendaciones sobre la COVID-19 con la aplicación oficial de la Comunidad de Madrid. Realiza esta autoevaluación sólo si crees que tienes síntomas.

Puedes también descargar la aplicación CoronaMadrid para tu teléfono móvil.

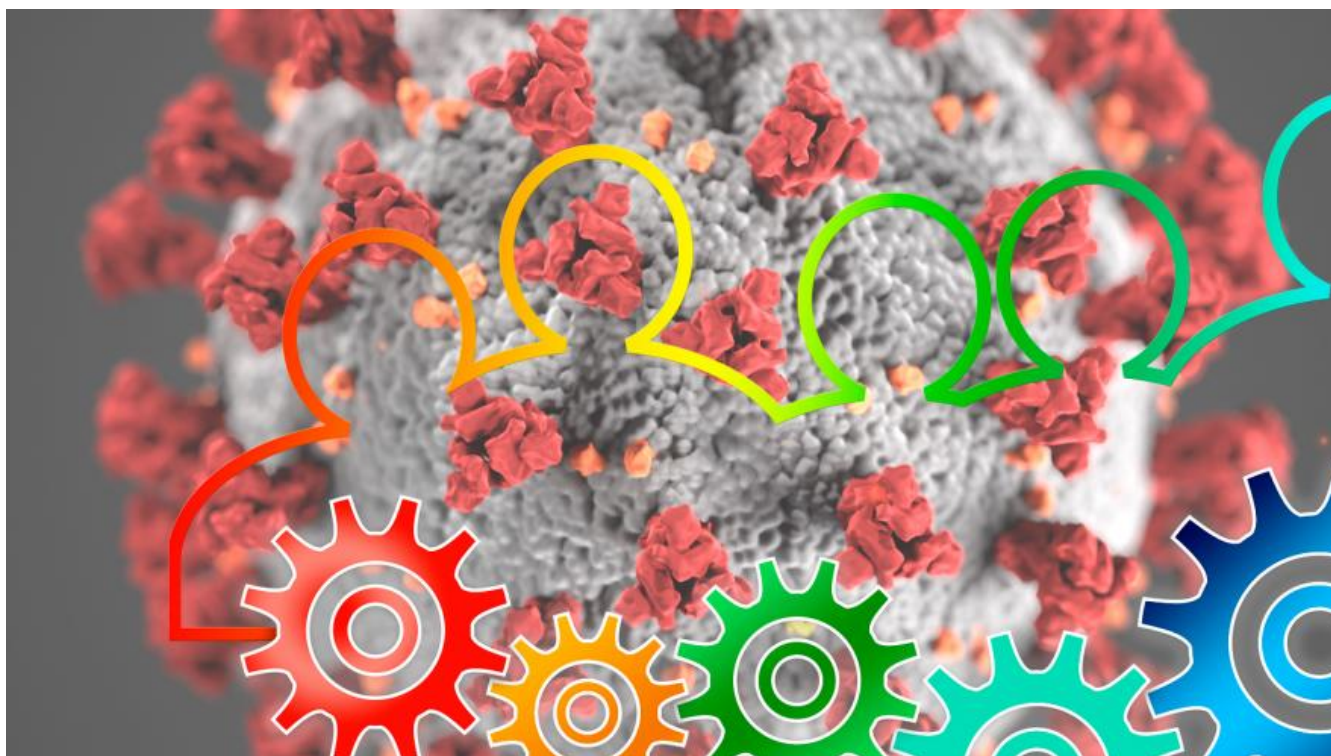
**HAZ TU AUTOEVALUACIÓN DEL COVID-19**

Si en el momento actual tiene síntomas como: fiebre (por encima de 37,5 grados), tos seca o sensación de falta de aire:

**Podría tener infección por coronavirus.**

En este caso:

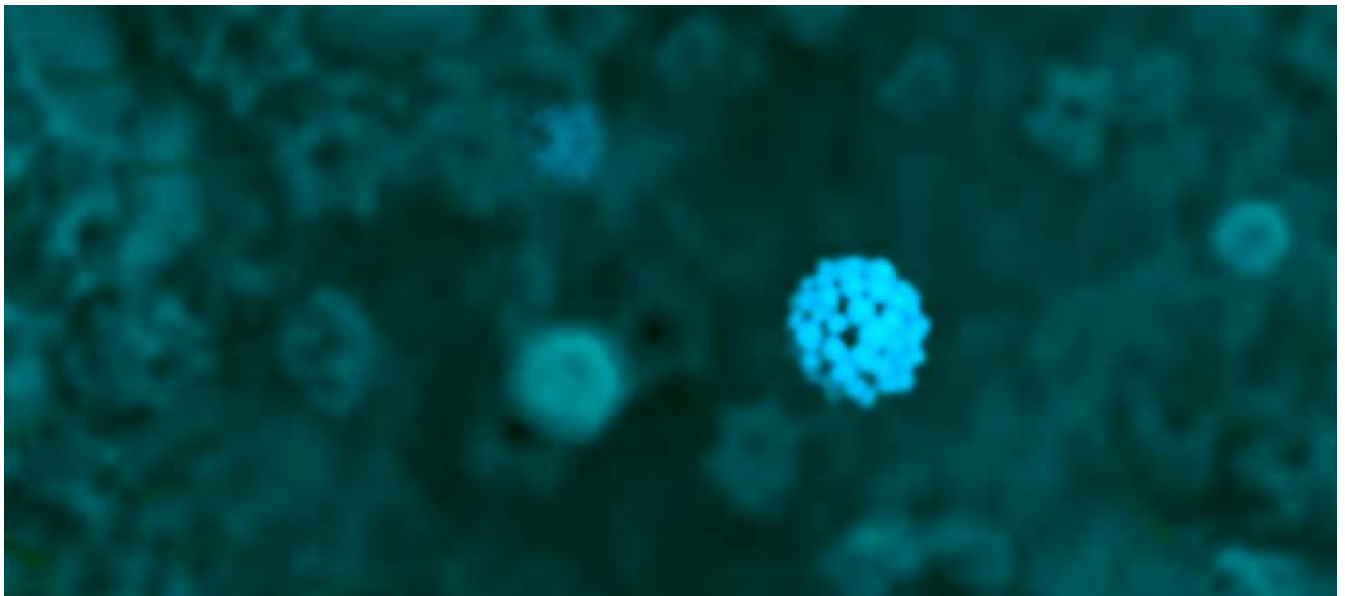
- Permanezca en su domicilio, con tratamiento sintomático (paracetamol y abundantes líquidos) y controle la evolución de los síntomas.
- Contacte por teléfono con su centro de salud a través del teléfono habitual de cita, donde le darán las indicaciones necesarias.
- Evite el contacto con otras personas, en la medida de lo posible, dentro de su domicilio y extreme las medidas de prevención e higiene (lavado de manos, desinfectar superficies, etc) que puede encontrar en los **vídeos de consejos de esta web**.



COVID-19. Prevención y consejos para la ciudadanía. Preguntas frecuentes







**COVID-19. Reorganización de la asistencia. Comunicados**



**Desinfección de superficies y espacios con coronavirus**





**Alimentos y coronavirus**



**COVID-19. Confinamiento y salud**

**INFORMACIÓN NO SANITARIA SOBRE EL  
CORONAVIRUS**







**Información útil para empresas, trabajadores y autónomos ante el estado de alarma por el COVID-19**

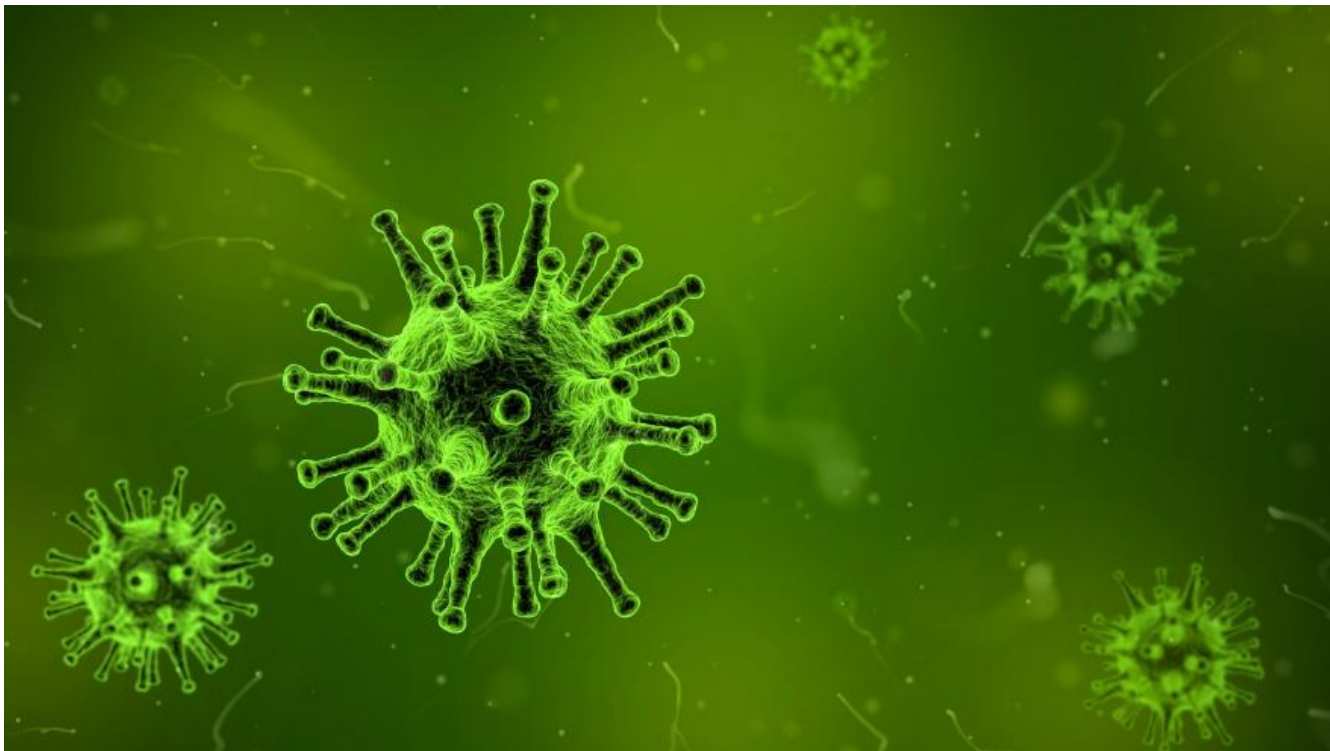


**Información útil en materia de agricultura y ganadería ante el estado de alarma por el COVID-19**





**Información útil en materia de medio ambiente y animales de compañía ante el estado de alarma por el COVID-19**



**Atención a las necesidades sociales derivadas de la pandemia por Covid-19**

## **Información telefónica**

Para reforzar la información, la Consejería de Sanidad ha puesto a disposición de los ciudadanos un teléfono gratuito de información que atiende las 24 horas del día:

**900 102 112**

Este teléfono ofrece información sobre el coronavirus y, en caso necesario, tiene la capacidad de derivar los posibles casos, de manera directa, a la Mesa de Coordinación del SUMMA 112, quien realiza la atención sanitaria de la llamada, y en su caso, si fuera necesario, moviliza los recursos sanitarios necesarios según la sintomatología que presente el paciente.

## **Información sobre las personas fallecidas por COVID-19**

El teléfono 900 102 112 ha sido creado para dar información sobre los fallecidos por COVID-19.

El teléfono 900 102 112 ha comenzado a dar información sobre la ubicación de las personas fallecidas por coronavirus (COVID-19) trasladadas al Instituto de Medicina Legal, en el caso de que las familias tengan dudas sobre la localización de su ser querido. Una vez identificado el solicitante, la búsqueda de un fallecido se podrá realizar por su nombre y número de documento de identidad o por el centro en el que estaba ingresado.

Cuando una persona fallece en un hospital, en un domicilio o en una residencia de la Comunidad de Madrid es la familia quien contacta con los servicios funerarios para que inicie los trámites.

En el caso de que el cuerpo sea conducido por la Unidad Militar de Emergencias al Instituto de Medicina Legal será la empresa funeraria quien conduzca el cuerpo desde allí hasta el tanatorio o cementerio.

**VER MÁS INFORMACIÓN EN  
PDF**

## Situación actual en la Comunidad de Madrid

### Informe diario de situación

Desde el día 22 de abril, se publica en este espacio información diaria sobre la situación de la infección por coronavirus en la Comunidad de Madrid: variación de la situación epidemiológica, datos de actividad asistencial y mortalidad. También se incluyen los acumulados hasta la fecha.

- **Informe de situación 03 de mayo 2020**

### Informes anteriores

- **Informe de situación 22 de abril 2020**
- **Informe de situación 23 de abril 2020**
- **Informe de situación 24 de abril 2020**
- **Informe de situación 25 de abril 2020**
- **Informe de situación 26 de abril 2020**
- **Informe de situación 27 de abril 2020**
- **Informe de situación 28 de abril 2020**
- **Informe de situación 29 de abril 2020**
- **Informe de situación 30 de abril 2020**
- **Informe de situación 01 de mayo 2020**
- **Informe de situación 02 de mayo 2020**

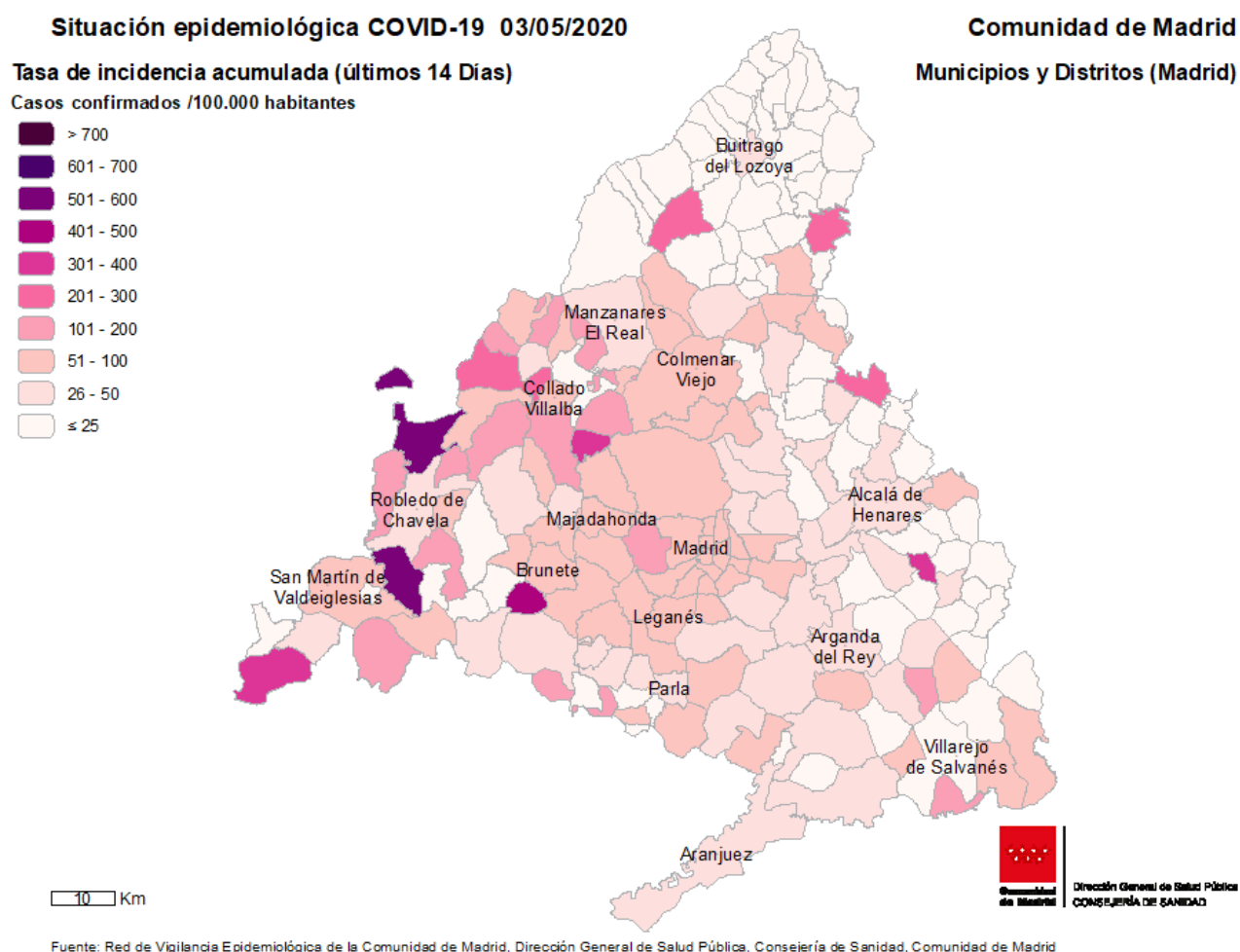
### Mapa de tasas de incidencia

El presente mapa muestra las tasas de incidencia acumulada de los últimos 14 días anteriores a la fecha de referencia, en tanto por cien mil personas. Es el cociente del



anteriormente a la Red de Vigilancia, en tanto por cien mil personas. Es el cociente del número de casos positivos en la prueba PCR notificados a la Red de Vigilancia Epidemiológica de la Comunidad de Madrid en esos últimos 14 días dividido entre la población de cada municipio (o distrito para Madrid capital) a 1 de febrero de 2020. Esta información es elaborada por la Dirección General de Salud Pública y se actualiza diariamente.

En el caso de las poblaciones pequeñas las cifras deben tomarse con cautela. Uno o unos pocos casos registrados pueden disparar la tasa a valores muy altos, lo que no debe considerarse como una situación de mayor riesgo comparativo en relación con la de municipios cercanos que puedan presentar tasas muy bajas. Asimismo, la tasa representada podrá variar bruscamente en cuanto alguno o todos los casos vayan desapareciendo del periodo de observación de 14 días, o se confirme alguno nuevo.



Junto al mapa de tasas de incidencia acumulada de los últimos 14 días se proporcionan a continuación dos enlaces a sendos visores cartográficos interactivos con información, respectivamente, por Municipios y Distritos (para el municipio de Madrid), y por Zonas Básicas de Salud.



**Mapa interactivo de información epidemiológica COVID-19 por municipios y distritos de Madrid**

▶ Acceder



Mapa interactivo de información epidemiológica COVID-19 por Zona Básica de Salud (*Decreto 52/2010, de 29 de julio, BOCM 9 de agosto de 2010*).

▶ Acceder

## Datos abiertos

Además, para quien necesite disponer de los datos origen de estos visores para su reutilización, se ofrece la posibilidad de acceder al Portal de Datos Abiertos de la Comunidad de Madrid, desde donde se pueden descargar los siguientes indicadores:

- Tasas de incidencia acumulada de los 14 últimos días.
- Tasas de incidencia acumulada total, que tienen en cuenta todos los casos confirmados desde el inicio de la epidemia (25/02/2020).
- Número acumulado total de casos confirmados.
- Número acumulado de casos confirmados de los últimos 14 días.

*No se proporciona, por razones de confidencialidad, el número de casos cuando estos son menores o iguales a 5.*

Durante la evolución de la epidemia, los datos están sujetos a una actualización y depuración continua. Cuando se utilicen los datos se debe indicar en qué fecha se ha accedido a los mismos.

**DATOS ABIERTOS POR  
MUNICIPIO**

**DATOS ABIERTOS POR ZBS**

## Situación actual en España, Europa y resto del Mundo

La información de la situación epidemiológica y la evolución de la infección por coronavirus se actualiza con datos oficiales aportados por los diferentes sistemas de salud autonómicos al **Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias (CCAES)** donde se pueden consultar los datos de España, Europa y el resto del Mundo.

**CONSULTAR LOS DATOS DE  
SITUACIÓN**

## Mapa interactivo



Para facilitar la ubicación geográfica de los casos en la Región Europea, ponemos a su disposición un mapa interactivo elaborado por la OMS<sup>1</sup>. Se recomienda utilizar como navegador Google Chrome.

**▶ Acceder**

<sup>1</sup> Este enlace se dirige a una página externa y se abre en ventana nueva. La Consejería de Sanidad no se hace responsable del contenido ni del funcionamiento de las páginas a las que se dirigen los enlaces a páginas externas. Su inclusión tiene la finalidad de facilitar al ciudadano información adicional.

## Voluntariado y ayuda humanitaria

### Voluntariado

La Comunidad de Madrid abre un registro de personas voluntarias que puedan prestar ayuda a la población que más lo necesita ante el coronavirus. Esta medida permitirá canalizar la solidaridad individual de la sociedad madrileña y lograr un mayor impacto entre la población más vulnerable al COVID-19.

La acción voluntaria estará coordinada por la Subdirección de Voluntariado de la Consejería de Políticas Sociales, anticipándose al incremento de las necesidades que se producirán en los próximos días ante la presión de la situación sanitaria y social, y respetando escrupulosamente el estado de alarma decretado por el Gobierno de la nación.

**ATENCIÓN:** debido a que se han recogido más de 7.000 voluntarios se cierran las inscripciones de voluntarios particulares. Sólo se recogerán propuestas de entidades.

**SI ERES UNA ENTIDAD Y QUIERES COLABORAR EN EL VOLUNTARIADO, ACCEDE  
AQUÍ**

### Ayuda humanitaria



## 978 OFRECIMIENTOS



### **ALIMENTACIÓN** **55 ENTIDADES**

- Agua y alimentos no perecederos.
- Cheque comedor.
- Reparto de comida a centros sanitarios.



### **HOTELES** **66 ENTIDADES**

- Más de 6.500 habitaciones de hotel, apartahotel, bungalows...



### **MATERIAL SANITARIO** **378 ENT. /PART.**

- Más de 2 millones de mascarillas en producción, geles desinfectantes, guantes, termómetros, EPIS...



### **RECURSOS HUMANOS** **232 ENT. /PART.**

- Profesionales sanitarios, voluntarios, telefonistas, cocineros...
- Medios: laboratorios, logística, traslados...



Asimismo, se está recibiendo un importante número de ofrecimientos de ayuda humanitaria por parte de la sociedad civil. En el siguiente [enlace](#) se indica cómo proceder en caso de que se quiera colaborar.

**AYUDA  
HUMANITARIA**

Si deseas colaborar con un donativo, en el siguiente enlace te informamos.

## Área para profesionales

### Procedimientos de manejo de casos para profesionales

**PROCEDIMIENTO ÚNICO NACIONAL DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS DE INFECCIÓN POR EL NUEVO CORONAVIRUS COVID-19.**

**Actualización del 11 de abril de 2020**

**CONSULTAR**

**Procedimientos de manejo de casos para profesionales**

**Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social**

**ACCEDER**

**Procedimiento de detección del Nuevo Coronavirus SARS-CoV-2 en la Comunidad de Madrid (451.12 KB)**

**Pautas de desinfección de superficies y espacios habitados por casos en investigación, probables o confirmados de COVID-19.**

**Viviendas, residencias, centros escolares, espacios de pública concurrencia (centros comerciales, supermercados, etc.) y transportes de viajeros**

**VER DOCUMENTO**

## Vídeos para profesionales

### **Consejos de ayuda psicológica para los profesionales sanitarios**

**En la crisis sanitaria que estamos padeciendo, los equipos profesionales son el pilar más valioso para afrontar la crisis. No podemos cambiar las circunstancias que nos toca atravesar, pero siempre podremos decidir la actitud con la que las vivimos.**

### **Colocación de Equipo de Protección Individual (EPI)**

**Profesionales del Hospital Universitario Severo Ochoa muestran la forma correcta de colocarse un Equipo de Protección Individual (EPI).**



## Enlaces de interés



**Centro de recursos para periodistas**

**Comunicados y notas de prensa relacionadas con COVID-19.**

▶ **Acceder**



**Índice documental sobre Coronavirus**

**Repositorio de documentación y normativa relacionada con la crisis del Coronavirus y el Estado de Alarma. En esta página se recoge documentación de la Comunidad de Madrid, el Estado, el Ayuntamiento de Madrid y la Unión Europea.**

▶ **Acceder**



**Para consultar toda la información y novedades del CCAES**

▶ **Acceder**



**Para consultar toda la información y novedades del ECDC (en inglés)**

▶ **Acceder**



**Para consultar toda la información y novedades del CDC (en inglés)**

---

▶ Acceder



Para consultar toda la información y novedades de la OMS (en inglés)

▶ Acceder



COVID-19 por especialidades y temas.

▶ Acceder

## Antecedentes del COVID-19

El 31/12/2019, la Comisión Municipal de Salud y Sanidad de Wuhan (provincia de Hubei, China) informó sobre un grupo de 27 casos de neumonía de etiología desconocida, incluyendo 7 casos graves, con una exposición común a un mercado mayorista de marisco, pescado y animales vivos en la ciudad de Wuhan. El inicio de los síntomas del primer caso fue el 08/12/2019: fiebre, tos seca, disnea y hallazgos radiológicos de infiltrados pulmonares bilaterales. El 07/01/2020, las autoridades chinas identificaron como agente causante del brote un nuevo tipo de virus de la familia Coronaviridae, que ha sido posteriormente denominado como SARS-CoV-2, cuya secuencia genética fue compartida por las autoridades chinas el 12/01/2020.

Coronavirus



Servicios e Información



Cultura y Turismo



**Inversión y Empresa**



**Acción de Gobierno**



**012**  
**BOCM**  
**Contacta**  
**Sugerencias y quejas**  
**Redes sociales**  
**Centros**  
**Actividades**  
**RSS**  
**Navegación**  
**Aviso Legal**  
**Mapa web**  
**Accesibilidad**



**Todos los portales de la Comunidad de Madrid**