

## Hotline cantonale

per informazioni generali, sanitarie e psicologiche

# 0800 144 144

Tutti i giorni dalle 7.00 alle 22.00

Supporto psicologico per la popolazione tramite la hotline e email: [sostegnopsi@fctsa.ch](mailto:sostegnopsi@fctsa.ch)

## Infoline Coronavirus

per le aperture e le attività economiche consentite

# 058 463 00 00

Dal 4 maggio 2020 in Ticino valgono le disposizioni emanate dal Consiglio federale. Per informazioni relative alle aperture e alle attività consentite è possibile contattare l'Infoline Coronavirus.

> [Informazioni per le attività economiche](#)



Stato complessivo al:  
**3 maggio 2020, ore 8.00**

### Numero di casi

- Situazione attuale in Svizzera
- Situazione internazionale
- [Dati completi Canton Ticino](#)



### Comunicati

Coronavirus: aggiornamento della situazione in Ticino (03.05.2020 ore 08:00)  
03.05.2020 [Comunicato stampa - SMCC](#)

Coronavirus: aggiornamento della situazione in Ticino (02.05.2020 ore 08:00)  
02.05.2020 [Comunicato stampa - SMCC](#)

Rettifica riguardante le Direttive per la riapertura delle scuole dell'obbligo  
01.05.2020 [Comunicato stampa - DECS](#)

> [Vedi tutti](#)

## Coronavirus: adesso cosa ci aspetta?

## Atti normativi e decisioni concernenti l'emergenza epidemiologica COVID-19



[Atti normativi e decisioni del Consiglio di Stato](#)

## Informazioni per le attività economiche

- [Ordinanza 2 sui provvedimenti per combattere il coronavirus \(COVID-19\) e rapporto esplicativo](#)
- [Domande frequenti sull'applicazione dell'Ordinanza 2 sui provvedimenti per combattere il coronavirus \(COVID-19\)](#)
- [Informazioni alle imprese e alle associazioni professionali sulla sicurezza e sui piani di protezione sono disponibili le informazioni sul sito della SECO](#)
- [Liste di controllo per la sicurezza sul lavoro sono disponibili sul sito della SECO](#)
- [Informazioni sugli aiuti stanziati dalla Confederazione](#)

**Per domande specifiche sul lavoro ridotto è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 - 12.00 e dalle ore 13.00 - 16.00 il numero di telefono 091 814 31 03.**

[Nuovo coronavirus: allentamento dei provvedimenti](#)

### Nuovo coronavirus: allentamento dei provvedimenti

Dall'11 maggio (2ª tappa)

**Aperti o consentiti**

- Scuole dell'obbligo (ovvero elementare e secondaria I)
- Insegnamento presenziale fino a 5 persone (Scuola secondaria I, Scuole tecniche e altri centri di formazione)
- Caasi nei centri di formazione
- Registi e mercati
- Agenzie di viaggio
- Musei, biblioteche e archivi (eccettuata la sala di lettura)
- Sport di massa senza contatto fisico (al massimo in gruppi di 5 persone, senza competizioni)
- Sport agonistici e professionali (senza competizioni)
- Ristoranti per gruppi di 4 persone e genitori con figli
- Impianti sportivi per allenamenti
- Trasporti pubblici con orario normale

**Continua a valere quanto segue**

- Tenersi a distanza
- Rispettare le regole di igiene
- Se possibile lavorare da casa

Dal 27 aprile (1ª tappa)

**Aperti o consentiti**

- Centri commerciali (al di fuori di te e di giardinaggio)
- Parrocchie e centri ecclesiali
- Strutture sanitarie
- Psicoterapia e massaggi
- Tutti gli interventi in tutti gli istituti sanitari

Probabilmente dall'8 giugno (3ª tappa)

**Aperti o consentiti**

- Assestamenti di più di 5 persone
- Altre scuole e altri centri di formazione
- Teatri e sale cinematografiche
- Stadii teatrali e botanici
- Placche
- Centri religiosi
- Impianti di risalita

Ministero della Sanità | Dipartimento di Sanità Pubblica | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura dei Tumori | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Leucemie, Linfomi e Mielomi | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Infettive e Tropicali | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Neurologiche | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Neuropsichiatriche | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Rare | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Sessualmente Trasmesse | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Tiroidee | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Urologiche | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Vascolari | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Oncologiche | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Pediatriche | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Geriatriche | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Geriatriche e Neurodegenerative | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Geriatriche e Neurodegenerative | Istituto Nazionale per lo Studio e la Cura delle Malattie Geriatriche e Neurodegenerative

Stato al 29 aprile 2020

## Supporto per il settore socio-sanitario

medici già attivi e le persone che possiedono un background sanitario possono registrarsi e mettersi a disposizione a supporto del settore socio-sanitario.

L'appello è rivolto agli operatori del settore che ad oggi non sono ancora attivi sul campo.

- [Modulo di registrazione per i medici](#)
- [Modulo di registrazione per il personale a supporto del settore socio-sanitario](#)

## Campagna di informazione «Così ci proteggiamo»

La campagna nazionale «Così ci proteggiamo» informa sulle precauzioni ottimali da adottare. Fate attenzione in primo luogo alle regole di igiene e al comportamento corretto in caso di sintomi come disturbi respiratori, tosse o febbre.

Tutti possiamo contribuire rispettando le raccomandazioni vecchie e nuove:

- **NUOVO** - Raccomandazione: **usare la mascherina se non è possibile tenersi a distanza.**
- **NUOVO** - **Se possibile continuare a lavorare da casa.**
- **Tenersi a distanza** - per esempio: Proteggere gli anziani tenendosi a una distanza sufficiente;

Distanti ma vicini - Proteggiamoci. Ora

Tenersi a distanza quando si sta in fila; Tenersi a distanza durante le riunioni.

- **Lavarsi accuratamente le mani.**
- **Evitare le strette di mano.**
- **Tossire e starnutire in un fazzoletto o nella piega del gomito.**
- **In caso di sintomi restare a casa.**
- **Prima di andare dal medico o al pronto soccorso, annunciarsi sempre per telefono.**

Le persone a rischio di ammalarsi gravemente sono quelle che hanno più di 65 anni o che soffrono già di una delle seguenti malattie: ipertensione arteriosa, diabete, malattie cardiovascolari, malattie croniche delle vie respiratorie, sistema immunitario debole (immunosoppressione) e cancro.

La malattia da nuovo coronavirus può avere un decorso molto diverso da una persona all'altra. Alcune persone presentano per esempio solo sintomi lievi e si accorgono a malapena di essere ammalati. Altre, invece, necessitano di cure intense in ospedale.

[Vai alla campagna nazionale di informazione dell'UFSP](#)

**Mi proteggerò,  
tu proteggerai.**

**#rispettiamoleregole**

ti ti Protezione Civile PROTEGGIAMOCI

- [Vai alla campagna](#)

### Uso delle mascherine







- [Vai alle FAQ dell'Ufficio federale della sanità pubblica](#)
-  [Consigli utili](#)

### Prendersi cura di sé in tempi difficili



Il virus non si scaccia col pensiero ma pensare bene ci aiuta ad affrontarlo meglio

-  [Breve guida psicologica per tempi difficili](#)
-  [Guida psicologica per tempi difficili - Pillole](#)
-  [Consigli pratici per i genitori](#)
-  [Consigli pratici per le/i docenti](#)
- [Consigli e risorse sul sito di salutepsi.ch](#)

### Sostegno psicologico per la popolazione

Hotline: 0800 144 144





DISTANTI MA VICINI  
PROFESSIONALITÀ

## Direttive e informazioni



### Popolazione

- Informazioni
- Auto-isolamento e auto-quarantena: istruzioni
-  [Vero o falso: 16 misure di igiene utili nella vita quotidiana](#)
-  [Guida alla scelta e all'uso corretto di prodotti chimici e disinfettanti](#)



### Operatori sanitari

- Informazioni e procedure per i medici
- Informazioni per gli altri operatori sanitari



### Scuole

- Risposte a domande frequenti: informazioni per le scuole del Cantone Ticino



### Aziende

- Informazioni alle aziende del Cantone Ticino
- Sito web della Divisione dell'economia
- Raccomandazioni per il mondo del lavoro - Ufficio federale della sanità pubblica



### Ospedali e strutture sanitarie

- Accesso agli ospedali e alle strutture socio-sanitarie



### Sport, tempo libero, eventi

- Informazioni inerenti lo sport, il tempo libero e e gli eventi/manifestazioni



### Alberghi e ristoranti

- Informazioni agli alberghi e ai ristoranti del Cantone Ticino



### Commercio

- Informazione e direttive inerenti il commercio



### Enti locali

- Informazioni e direttive per gli Enti locali



### Strutture e servizi di accoglienza extra-famigliare

- Informazioni e direttive per asili nido, centri extrascolastici e famiglie diurne



### Familiari curanti

- Sostegno ai familiari curanti durante l'emergenza Coronavirus

APPLICAZIONE MOBILE

SOCIAL MEDIA

CONDIVIDI

Contatti

Informazioni legali

