

## Hotline cantonale

per informazioni generali, sanitarie e psicologiche

# 0800 144 144

Tutti i giorni dalle 7.00 alle 22.00

Supporto psicologico per la popolazione tramite la hotline e email: [sostegnopsi@fctsa.ch](mailto:sostegnopsi@fctsa.ch)

## Infoline Coronavirus

per le aperture e le attività economiche consentite

# 058 463 00 00


Dal 4 maggio 2020 in Ticino valgono le disposizioni emanate dal Consiglio federale. Per informazioni relative alle aperture e alle attività consentite è possibile contattare l'Infoline Coronavirus.

> [Informazioni per le attività economiche](#)





Stato complessivo al:  
**6 maggio 2020, ore 8.00**


### Numero di casi

- Situazione attuale in Svizzera
- Situazione internazionale
-  [Dati completi Canton Ticino](#)

### Comunicati

Coronavirus: aggiornamento della situazione in Ticino (06.05.2020 ore 08:00)  
06.05.2020  [Comunicato stampa](#) - SMCC

Coronavirus: aggiornamento della situazione in Ticino (6.05.2020)  
06.05.2020  [Conferenza stampa](#) - SMCC CdS

Coronavirus: aggiornamento della situazione in Ticino (05.05.2020 ore 08:00)  
05.05.2020  [Comunicato stampa](#) - SMCC

> [Vedi tutti](#)

## Atti normativi e decisioni concernenti l'emergenza epidemiologica COVID-19



[Atti normativi e decisioni del Consiglio di Stato](#)

## Informazioni per le attività economiche

- Ordinanza 2 sui provvedimenti per combattere il coronavirus (COVID-19) e rapporto esplicativo
- Domande frequenti sull'applicazione dell'Ordinanza 2 sui provvedimenti per combattere il coronavirus (COVID-19)
- Informazioni alle imprese e alle associazioni professionali sulla sicurezza e sui piani di protezione sono disponibili le informazioni sul sito della SECO
- Liste di controllo per la sicurezza sul lavoro sono disponibili sul sito della SECO
- Informazioni sugli aiuti stanziati dalla Confederazione

Per domande specifiche sul lavoro ridotto è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 - 12.00 e dalle ore 13.00 - 16.00 il numero di telefono 091 814 31 03.

## Nuovo coronavirus: allentamento dei provvedimenti

**Nuovo coronavirus: allentamento dei provvedimenti**

**Dall'11 maggio (2ª tappa)**

**Aperti o consentiti**

- Scuole dell'obbligo (livello elementare e secondario I)
- Insegnamento presenziale fino a 5 persone (livello secondario II, livello terziario e altri centri di formazione)
- Esami nei centri di formazione
- Regoli e mercati
- Agenzie di viaggio
- Musei, biblioteche e archivi (escluso lo sale di lettura)
- Sport di massa senza contatto (fino ad massimo in gruppi di 5 persone, senza competizioni)
- Sport agonistici e professionale (senza competizioni)
- Ristoranti per gruppi di 4 persone e genitori con figli
- Impianti sportivi per allenamenti
- Trasporti pubblici con orari più ridotti

**Continua a valere quanto segue**

- Tenersi a distanza
- Rispettare le regole di igiene
- Se possibile lavorare da casa

**Dal 27 aprile (1ª tappa)**

**Aperti o consentiti**

- Centri commerciali dal lunedì a venerdì e di giorno
- Parrocchie e centri ecclesiali
- Strutture sanitarie
- Filatelofilia e collezioni
- Tutti gli interventi in tutti gli istituti scolastici

**Probabilmente dall'8 giugno (3ª tappa)**

**Aperti o consentiti**

- Assembramenti di più di 5 persone
- Altre scuole e altri centri di formazione
- Tutti i sale cinematografiche
- Stadii zoologici e botanici
- Finche
- Servizi religiosi
- Impianti di risalita

Stato al 4 maggio 2020

## Campagna di informazione «Così ci proteggiamo»

La campagna nazionale «Così ci proteggiamo» informa sulle precauzioni ottimali da adottare. Fate attenzione in primo luogo alle regole di igiene e al comportamento corretto in caso di sintomi come disturbi respiratori, tosse o febbre.

Tutti possiamo contribuire rispettando le raccomandazioni vecchie e nuove:

- **NUOVO - Raccomandazione: usare la mascherina se non è possibile tenersi a distanza.**
- **NUOVO - Se possibile continuare a lavorare da casa.**
- **Tenersi a distanza** - per esempio: Proteggere gli anziani tenendosi a una distanza sufficiente; Tenersi a distanza quando si sta in fila; Tenersi a distanza durante le riunioni.
- **Lavarsi accuratamente le mani.**
- **Evitare le strette di mano.**
- **Tossire e starnutire in un fazzoletto o nella piega del gomito.**
- **In caso di sintomi restare a casa.**
- **Prima di andare dal medico o al pronto soccorso, annunciarsi sempre per telefono.**

Le persone a rischio di ammalarsi gravemente sono quelle che hanno più di 65 anni o che soffrono già di una delle seguenti malattie: ipertensione arteriosa, diabete, malattie cardiovascolari, malattie croniche delle vie respiratorie, sistema immunitario debole (immunosoppressione) e cancro.

La malattia da nuovo coronavirus può avere un decorso molto diverso da una persona all'altra. Alcune persone presentano per esempio solo sintomi lievi e si accorgono a malapena di essere ammalati. Altre, invece, necessitano di cure intense in ospedale.

[/ai alla campagna nazionale di informazione dell'UFSP](#)

Distanti ma vicini - Proteggiamoci. Ora

**Mi proteggerò,  
ti proteggerò.**

**#rispettiamoleregole**

ti ti Resistenza e Coraggio **DISTANTI MA VICINI**  
PROTEGGIAMOCI OGGI

- [Vai alla campagna](#)

### Uso delle mascherine







- [Vai alle FAQ dell'Ufficio federale della sanità pubblica](#)

-  [Consigli utili](#)

### Prendersi cura di sé in tempi difficili



Il virus non si scaccia col pensiero ma pensare bene ci aiuta ad affrontarlo meglio

-  [Breve guida psicologica per tempi difficili](#)
-  [Guida psicologica per tempi difficili - Pillole](#)
-  [Consigli pratici per i genitori](#)
-  [Consigli pratici per le/i docenti](#)
- [Consigli e risorse sul sito di salutepsi.ch](#)



### Sostegno psicologico per la popolazione



## Direttive e informazioni



### Popolazione

- [Informazioni](#)
- [Auto-isolamento e auto-quarantena: istruzioni](#)
-  [Vero o falso: 16 misure di igiene utili nella vita quotidiana](#)
-  [Guida alla scelta e all'uso corretto di prodotti chimici e disinfettanti](#)



### Operatori sanitari

- [Informazioni e procedure per i medici](#)
- [Informazioni per gli altri operatori sanitari](#)



### Scuole

- [Risposte a domande frequenti: informazioni per le scuole del Cantone Ticino](#)



### Aziende

- [Informazioni alle aziende del Cantone Ticino](#)
- [Sito web della Divisione dell'economia](#)
- [Raccomandazioni per il mondo del lavoro - Ufficio federale della sanità pubblica](#)



## Ospedali e strutture sanitarie

- [Accesso agli ospedali e alle strutture socio-sanitarie](#)



## Sport, tempo libero, eventi

- [Informazioni inerenti lo sport, il tempo libero e e gli eventi/manifestazioni](#)



## Alberghi e ristoranti

- [Informazioni agli alberghi e ai ristoranti del Cantone Ticino](#)



## Commercio

- [Informazione e direttive inerenti il commercio](#)



## Enti locali

- [Informazioni e direttive per gli Enti locali](#)



## Strutture e servizi di accoglienza extra-famigliare

- [Informazioni e direttive per asili nido, centri extrascolastici e famiglie diurne](#)



## Familiari curanti

- [Sostegno ai familiari curanti durante l'emergenza Coronavirus](#)

[APPLICAZIONE MOBILE](#)

[SOCIAL MEDIA](#)

[CONDIVIDI](#)

[Contatti](#)

[Informazioni legali](#)

Repubblica e Cantone Ticino

