

## Hotline cantonale

per informazioni generali, sanitarie e psicologiche

# 0800 144 144

Tutti i giorni dalle 7.00 alle 22.00

Supporto psicologico per la popolazione tramite la hotline e email: [sostegnopsi@fctsa.ch](mailto:sostegnopsi@fctsa.ch)

## Infoline Coronavirus

per le aperture e le attività economiche consentite

# 058 463 00 00


Dal 4 maggio 2020 in Ticino valgono le disposizioni emanate dal Consiglio federale. Per informazioni relative alle aperture e alle attività consentite è possibile contattare l'Infoline Coronavirus.

> [Informazioni per le attività economiche](#)




Stato complessivo al:  
7 maggio 2020, ore 8.00


### Numero di casi

- Situazione attuale in Svizzera
- Situazione internazionale
-  [Dati completi Canton Ticino](#)

### Comunicati

Coronavirus: incontro con il Vescovo di Lugano, Monsignor Valerio Lazzeri  
07.05.2020  [Comunicato stampa - SMCC](#)

Coronavirus: aggiornamento della situazione in Ticino (07.05.2020 ore 08:00)  
07.05.2020  [Comunicato stampa - SMCC](#)

Coronavirus: aggiornamento della situazione in Ticino (06.05.2020 ore 08:00)  
06.05.2020  [Comunicato stampa - SMCC](#)

> [Vedi tutti](#)

## Atti normativi e decisioni concernenti l'emergenza epidemiologica COVID-19



[Atti normativi e decisioni del Consiglio di Stato](#)

## Informazioni per le attività economiche

- Ordinanza 2 sui provvedimenti per combattere il coronavirus (COVID-19) e rapporto esplicativo
- Domande frequenti sull'applicazione dell'Ordinanza 2 sui provvedimenti per combattere il coronavirus (COVID-19)
- Informazioni alle imprese e alle associazioni professionali sulla sicurezza e sui piani di protezione sono disponibili le informazioni sul sito della SECO
- Liste di controllo per la sicurezza sul lavoro sono disponibili sul sito della SECO
- Informazioni sugli aiuti stanziati dalla Confederazione

Per domande specifiche sul lavoro ridotto è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 - 12.00 e dalle ore 13.00 - 16.00 il numero di telefono 091 814 31 03.

## Nuovo coronavirus: allentamento dei provvedimenti

**Nuovo coronavirus: allentamento dei provvedimenti**

**Dall'11 maggio (2ª tappa)**

**Aperti o consentiti**

- Scuole dell'obbligo (livello elementare e secondario I)
- Insegnamento presenziale fino a 5 persone (livello secondario II, livello terziario e altri centri di formazione)
- Esami nei centri di formazione
- Regoli e mercati
- Agenzie di viaggio
- Musei, biblioteche e archivi (escluso lo sale di lettura)
- Sport di massa senza contatto (fino ad massimo in gruppi di 5 persone, senza competizioni)
- Sport agonistica e professionale (senza competizioni)
- Ristoranti per gruppi di 4 persone e genitori con figli
- Impianti sportivi per allenamenti
- Trasporti pubblici con orari più ridotti

**Continua a valere quanto segue**

- Tenersi a distanza
- Rispettare le regole di igiene
- Se possibile lavorare da casa

**Dal 27 aprile (1ª tappa)**

**Aperti o consentiti**

- Centri commerciali dal lunedì a venerdì e di giorno
- Parrocchie e centri ecclesiali
- Strutture sanitarie
- Fisioterapia e massaggi
- Tutti gli interventi in tutti gli istituti scolastici

**Probabilmente dall'8 giugno (3ª tappa)**

**Aperti o consentiti**

- Assembramenti di più di 5 persone
- Altre scuole e altri centri di formazione
- Tutti i sale cinematografiche
- Stadii zoologici e botanici
- Finche
- Servizi religiosi
- Impianti di risalita

Stato al 4 maggio 2020

## Campagna di informazione «Così ci proteggiamo»

La campagna nazionale «Così ci proteggiamo» informa sulle precauzioni ottimali da adottare. Fate attenzione in primo luogo alle regole di igiene e al comportamento corretto in caso di sintomi come disturbi respiratori, tosse o febbre.

Tutti possiamo contribuire rispettando le raccomandazioni vecchie e nuove:

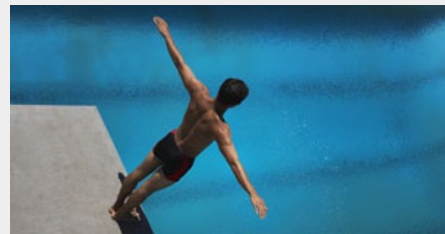
- **NUOVO - Raccomandazione: usare la mascherina se non è possibile tenersi a distanza.**
- **NUOVO - Se possibile continuare a lavorare da casa.**
- **Tenersi a distanza** - per esempio: Proteggere gli anziani tenendosi a una distanza sufficiente; Tenersi a distanza quando si sta in fila; Tenersi a distanza durante le riunioni.
- **Lavarsi accuratamente le mani.**
- **Evitare le strette di mano.**
- **Tossire e starnutire in un fazzoletto o nella piega del gomito.**
- **In caso di sintomi restare a casa.**
- **Prima di andare dal medico o al pronto soccorso, annunciarsi sempre per telefono.**

Le persone a rischio di ammalarsi gravemente sono quelle che hanno più di 65 anni o che soffrono già di una delle seguenti malattie: ipertensione arteriosa, diabete, malattie cardiovascolari, malattie croniche delle vie respiratorie, sistema immunitario debole (immunosoppressione) e cancro.

La malattia da nuovo coronavirus può avere un decorso molto diverso da una persona all'altra. Alcune persone presentano per esempio solo sintomi lievi e si accorgono a malapena di essere ammalati. Altre, invece, necessitano di cure intense in ospedale.

[/ai alla campagna nazionale di informazione dell'UFSP](#)

### Coronavirus e sicurezza di un tuffo in piscina



- [Domande e risposte per i bagni in piscina, nei fiumi o nei laghi](#)

### Distanti ma vicini - Proteggiamoci. Ora

**Mi proteggerò,  
ti proteggerò.**

**#rispettiamoleregole**

ti | Repubblica e Cantone | DISTANTI MA VICINI | #RISPETTIAMOGLIUCI

- [Vai alla campagna](#)

### Uso delle mascherine




- [Vai alle FAQ dell'Ufficio federale della sanità pubblica](#)


-  [Consigli utili](#)


### Prendersi cura di sé in tempi difficili



Il virus non si scaccia col pensiero ma pensare bene ci aiuta ad affrontarlo meglio

-  [Breve guida psicologica per tempi difficili](#)

-  [Guida psicologica per tempi difficili - Pillole](#)

-  [Consigli pratici per i genitori](#)

-  [Consigli pratici per le/i docenti](#)

- [Consigli e risorse sul sito di salutepsi.ch](#)



### Sostegno psicologico per la popolazione



Direttive e informazioni



## Popolazione

- Informazioni
- Auto-isolamento e auto-quarantena: istruzioni
-  [Vero o falso: 16 misure di igiene utili nella vita quotidiana](#)
-  [Guida alla scelta e all'uso corretto di prodotti chimici e disinfettanti](#)



## Operatori sanitari

- Informazioni e procedure per i medici
- Informazioni per gli altri operatori sanitari



## Scuole

- Risposte a domande frequenti: informazioni per le scuole del Cantone Ticino



## Aziende

- Informazioni alle aziende del Cantone Ticino
- Sito web della Divisione dell'economia
- Raccomandazioni per il mondo del lavoro - Ufficio federale della sanità pubblica



## Ospedali e strutture sanitarie

- Accesso agli ospedali e alle strutture socio-sanitarie



## Sport, tempo libero, eventi

- Informazioni inerenti lo sport, il tempo libero e e gli eventi/manifestazioni



## Alberghi e ristoranti

- Informazioni agli alberghi e ai ristoranti del Cantone Ticino



## Commercio

- Informazione e direttive inerenti il commercio



## Enti locali

- Informazioni e direttive per gli Enti locali



## Strutture e servizi di accoglienza extra-famigliare

- Informazioni e direttive per asili nido, centri extrascolastici e famiglie diurne



## Familiari curanti

- Sostegno ai familiari curanti durante l'emergenza Coronavirus

APPLICAZIONE MOBILE

SOCIAL MEDIA

CONDIVIDI

Contatti

Informazioni legali

Repubblica e Cantone Ticino

