

## Hotline cantonale

per informazioni generali, sanitarie e psicologiche

# 0800 144 144

Tutti i giorni dalle 7.00 alle 22.00

Supporto psicologico per la popolazione tramite la hotline e email: [sostegnopsi@fctsa.ch](mailto:sostegnopsi@fctsa.ch)

## Infoline Coronavirus

per le aperture e le attività economiche consentite

# 058 463 00 00


Dal 4 maggio 2020 in Ticino valgono le disposizioni emanate dal Consiglio federale. Per informazioni relative alle aperture e alle attività consentite è possibile contattare l'Infoline Coronavirus.

> [Informazioni per le attività economiche](#)




Stato complessivo al:  
**11 maggio 2020, ore 8.00**


### Numero di casi

- Situazione attuale in Svizzera
- Situazione internazionale
-  [Dati completi Canton Ticino](#)

### Comunicati

Coronavirus: aggiornamento della situazione in Ticino (11.05.2020 ore 08:00)  
11.05.2020  [Comunicato stampa - SMCC](#)

Coronavirus: aggiornamento della situazione in Ticino (10.05.2020 ore 08:00)  
10.05.2020  [Comunicato stampa - SMCC](#)

Coronavirus: aggiornamento della situazione in Ticino (09.05.2020 ore 08:00)  
09.05.2020  [Comunicato stampa - SMCC](#)

> [Vedi tutti](#)

## Scuole – Comportamento corretto a scuola per evitare contagi da COVID-19

## Atti normativi e decisioni concernenti l'emergenza epidemiologica COVID-19



[Atti normativi e decisioni del Consiglio di Stato](#)

### Informazioni per le attività economiche

- [Ordinanza 2 sui provvedimenti per combattere il coronavirus \(COVID-19\) e rapporto esplicativo](#)
- [Domande frequenti sull'applicazione dell'Ordinanza 2 sui provvedimenti per combattere il coronavirus \(COVID-19\)](#)
- [Informazioni alle imprese e alle associazioni professionali sulla sicurezza e sui piani di protezione sono disponibili le informazioni sul sito della SECO](#)
- [Liste di controllo per la sicurezza sul lavoro sono disponibili sul sito della SECO](#)
- [Informazioni sugli aiuti stanziati dalla Confederazione](#)

**Per domande specifiche sul lavoro ridotto è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 - 12.00 e dalle ore 13.00 - 16.00 il numero di telefono 091 814 31 03.**

[Nuovo coronavirus: allentamento dei provvedimenti](#)

### Nuovo coronavirus: allentamento dei provvedimenti

Dall'11 maggio (2ª tappa)

**Aperti o consentiti**

- Scuole dell'obbligo (livello elementare e secondario I)
- Insegnamento presenziale fino a 5 persone (livello secondario II, livello terziario e altri centri di formazione)
- Esami nei centri di formazione
- Regoli e mercati
- Agenzie di viaggio
- Musei, biblioteche e archivi (eccezione le sale di lettura)
- Sport di massa senza contatto fisico (al massimo in gruppi di 5 persone, senza competizioni)
- Sport agonistico e professionale (senza competizioni)
- Ristoranti per gruppi di 4 persone e genitori con figli
- Impianti sportivi per allenamenti
- Trasporti pubblici con orari più ristretti

**Continua a valere quanto segue**

- Tenersi a distanza
- Rispettare la regola di igiene
- Se possibile lavorare da casa

Dal 27 aprile (1ª tappa)

**Aperti o consentiti**

- Centri commerciali (al di fuori di viale e di giardino)
- Parrocchie e centri ecclesiali
- Strutture sanitarie
- Telemedicina e messaggi
- Tutti gli interventi in tutti gli istituti sanitari

Probabilmente dall'8 giugno (3ª tappa)

**Aperti o consentiti**

- Assembramenti di più di 5 persone
- Altre scuole e altri centri di formazione
- Teatri e sale cinematografiche
- Stadi, piscine e botaniche
- Placche
- Servizi religiosi
- Impianti di risalita

Ministero della Sanità, Dipartimento di Sanità Pubblica, Direzione Generale della Prevenzione Sanitaria, Direzione Generale della Sorveglianza Epidemiologica, Direzione Generale della Sorveglianza Sanitaria, Direzione Generale della Sorveglianza di Sicurezza Alimentare e Nutrizione, Direzione Generale della Sorveglianza di Sicurezza Alimentare e Nutrizione, Direzione Generale della Sorveglianza di Sicurezza Alimentare e Nutrizione

Stato al 4 maggio 2020

## Campagna di informazione «Così ci proteggiamo»

La campagna nazionale «Così ci proteggiamo» informa sulle precauzioni ottimali da adottare. Fate attenzione in primo luogo alle regole di igiene e al comportamento corretto in caso di sintomi come disturbi respiratori, tosse o febbre.

Tutti possiamo contribuire rispettando le raccomandazioni vecchie e nuove:

- NUOVO - Raccomandazione: **usare la mascherina se non è possibile tenersi a distanza.**
- NUOVO - **Se possibile continuare a lavorare da casa.**
- **Tenersi a distanza** - per esempio: Proteggere gli anziani tenendosi a una distanza sufficiente; Tenersi a distanza quando si sta in fila; Tenersi a distanza durante le riunioni.
- **Lavarsi accuratamente le mani.**
- **Evitare le strette di mano.**
- **Tossire e starnutire in un fazzoletto o nella piega del gomito.**
- **In caso di sintomi restare a casa.**
- **Prima di andare dal medico o al pronto soccorso, annunciarsi sempre per telefono.**

Le persone a rischio di ammalarsi gravemente sono quelle che hanno più di 65 anni o che soffrono già di una delle seguenti malattie: ipertensione arteriosa, diabete, malattie cardiovascolari, malattie croniche delle vie respiratorie, sistema immunitario debole (immunosoppressione) e cancro.

Una malattia da nuovo coronavirus può avere un decorso molto diverso da una persona all'altra. Alcune persone presentano per esempio solo sintomi lievi e si accorgono a malapena di essere ammalati. Altre, invece, necessitano di cure intense in ospedale.

[Vai alla campagna nazionale di informazione dell'UFSP](#)

Distanti ma vicini - Proteggiamoci. Ora

### Distanti *ripartiamo*

Grazie all'impegno di tutti oggi possiamo ripartire. Manteniamo alta la guardia e continuiamo a proteggerci rispettando semplici regole.

- [Vai alla campagna](#)

Uso delle mascherine nello spazio pubblico



- [Adulti: quando usare le mascherine](#)
- [Consigli utili su quale tipo di mascherine usare e come usarle](#)
- [FAQ dell'Ufficio federale della sanità pubblica](#)

Benessere e salute mentale



- Prendersi cura di sé in tempi difficili

## Direttive e informazioni



### Popolazione

- Informazioni
- Auto-isolamento e auto-quarantena: istruzioni
-  [Vero o falso: 16 misure di igiene utili nella vita quotidiana](#)
-  [Guida alla scelta e all'uso corretto di prodotti chimici e disinfettanti](#)



### Operatori sanitari

- Informazioni e procedure per i medici
- Informazioni per gli altri operatori sanitari



### Scuole

- Risposte a domande frequenti: informazioni per le scuole del Cantone Ticino



### Aziende

- Informazioni alle aziende del Cantone Ticino
- Sito web della Divisione dell'economia
- Raccomandazioni per il mondo del lavoro - Ufficio federale della sanità pubblica



### Ospedali e strutture sanitarie

- Accesso agli ospedali e alle strutture socio-sanitarie



### Sport, tempo libero, eventi

- Informazioni inerenti lo sport, il tempo libero e e gli eventi/manifestazioni



### Alberghi e ristoranti

- Informazioni agli alberghi e ai ristoranti del Cantone Ticino



### Commercio

- Informazione e direttive inerenti il commercio



### Enti locali

- Informazioni e direttive per gli Enti locali



### Strutture e servizi di accoglienza extra-familiare

- Informazioni e direttive per asili nido, centri extrascolastici e famiglie diurne



### Familiari curanti

- Sostegno ai familiari curanti durante l'emergenza Coronavirus

APPLICAZIONE MOBILE

SOCIAL MEDIA

CONDIVIDI

Contatti

Informazioni legali

